

Auswertung der Umfrage „Nutzerforschung in wissenschaftlichen Bibliotheken - Regionalnutzende an der ULB Darmstadt“

2022

Heiko Grund



Inhalt

Einführung	4
Vorbereitung und Durchführung.....	4
Aufbau des Fragebogens.....	5
Ergebnisse der Umfrage	7
Fragenkomplex „Ihr Verhältnis zur ULB“	7
Frage 1 - Sind Sie im Moment Nutzer:in der ULB oder waren Sie dies in den letzten 2 Jahren?.....	7
Frage 2 - Ich kenne die Universitäts- und Landesbibliothek (ULB)	9
Frage 3 - Bei früheren Besuchen habe ich die ULB benutzt als	10
Frage 4 - Wie lange ist Ihr letzter Besuch her?	11
Frage 5 - Aus welchem Zusammenhang kennen Sie die ULB dem Namen nach?	12
Frage 6 - Wenn ich momentan die ULB in Darmstadt besuchen würde, täte ich dies als	13
Frage 7 - Ich suche die ULB in Darmstadt auf als	14
Zusammenfassende Darstellung der Werte aus Frage 6 und Frage 7.....	15
Frage 8 - Ich besuche die ULB für	16
Frage 9 - Ich besitze persönlich einen gültigen Bibliotheksausweis der ULB.	17
Frage 10 - Ich habe... etwas in der ULB ausgeliehen.	18
Fragenkomplex „Ihr Wissen über die Angebote der ULB“	19
Frage 11 - Haben Sie bereits von Veranstaltungs- und Lernangeboten der ULB gehört oder gelesen?	19
Frage 12 – (Wenn Frage 11 mit „Ja“ beantwortet wurde) Wie haben Sie von diesen erfahren?.....	20
Fragenkomplex „Die Veranstaltungs- und Lernangebote nach Themengebieten“	21
Frage 13 - Durch welche Themen möchten Sie die ULB näher kennenlernen?	21
Frage 14 - Über welche dieser Themen speziell für Bürger:innen aus der Region möchten Sie mehr erfahren?	22
Frage 15 - Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Einstieg) mehr erfahren?	23
Frage 16 - Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Erweitert) mehr erfahren?	24
Frage 17 - Welche genauen inhaltlichen Wünsche zu den oben ausgewählten Veranstaltungs- und Lernangeboten haben Sie? Welche weiteren Themen bzgl. der ULB selbst oder im Bereich Umgang mit Daten, Informationen und Medien wünschen Sie sich ggf.?	25
Frage 18 - Mit welchen Einrichtungen sollte die ULB ggf. für die Veranstaltungs- und Lernangebote kooperieren?	26
Fragenkomplex „Ihre Präferenzen zur Organisation der Veranstaltungs- und Lernformate“	27
Frage 19 - Wo würden Sie die Angebote gerne wahrnehmen?.....	27
Frage 20 - Wann würden Sie gerne die Angebote wahrnehmen?	28

Frage 21 - Welche Sprache würden Sie für die Angebote bevorzugen?	30
Frage 22 - Welche Formate würden Sie bevorzugen und wie lange sollten diese dauern?	32
Frage 23 - Welche weiteren Formate würden Sie sich ggf. wünschen und wie lange sollten diese dauern?	35
Frage 24 - Wie möchten Sie über die Veranstaltungs- und Lernangebote der ULB informiert werden?	36
Fragenkomplex „Informationen zu Ihrer Person“	37
Frage 25 - Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.....	37
Frage 26 - Bitte wählen Sie Ihre Altersgruppe aus.	38
Frage 27 – Wenn Sie Auszubildende:r oder Angestellte:r sind: Zu welcher der genannten Arten gehört Ihre Institution? Regionaler/regionale/regionales... ..	39
Frage 28 - Wie lange leben Sie bereits in Südhessen?.....	41
Frage 29 - Welche Tätigkeit üben Sie gegenwärtig aus?	42
Frage 30 - Haben Sie weitere Wünsche, Kritik oder Anregungen für uns?	43
Auswertung zu Veranstaltungswünschen in englischer Sprache	44
Anhang: Gesehene und beantwortete Fragen	49

Einführung

Die Universitäts- und Landesbibliothek Darmstadt (ULB) stellt ihre Dienstleistungen nicht nur Studierenden und Universitätsangehörigen zur Verfügung. Was oftmals wenig bekannt ist: Auch Nutzer:innen außerhalb der Hochschulen sind stets willkommen und können die umfangreichen Services in Anspruch nehmen. In ihrer Funktion als Landesbibliothek ist sie auch Anlaufpunkt für die Bevölkerung Darmstadts und Südhessens sowie für die hier angesiedelten Ausbildungs- und Forschungseinrichtungen, Behörden, Kulturinstitute und Betriebe. Neben der Informationsbereitstellung bietet die Bibliothek auch ein vielfältiges Kulturprogramm. Sie organisiert Ausstellungen, Vorträge, Lesungen oder sonstige Veranstaltungen und entwickelt neue partizipative Formen der digitalen Kulturvermittlung.

Um das Veranstaltungs- und Lernangebot für die oben genannte Gruppe der Regionalnutzenden weiter auszubauen und attraktiver zu gestalten, wurde vom Team Informationskompetenz der ULB im Sommersemester 2022 in Zusammenarbeit mit Masterstudierenden der Hochschule Darmstadt (h_da), Studiengang Information Science am Fachbereich Media, das Projekt „Nutzerforschung in wissenschaftlichen Bibliotheken – Regionalnutzende an der ULB Darmstadt“ initiiert. Ziel war es, anhand eines Fragebogens ein Meinungsbild über die Sichtbarkeit der aktuellen Dienstleistungen der ULB und deren Attraktivität für die Gruppe der Regionalnutzenden zu erhalten. Auch sollten damit Ideen und Wünsche für zukünftige Themen und Formate gesammelt werden.

Vorbereitung und Durchführung

Für die Befragung wurde innerhalb der Gruppe der Regionalnutzenden eine Unterteilung in derzeitige Benutzer:innen und Nicht-Benutzer:innen der ULB-Services vorgenommen und ein Katalog von 30 Fragen entwickelt. Ausgeschlossen werden sollten Hochschulangehörige (Studierende sowie Beschäftigte) und Personen unter 15 Jahren. Mit Hilfe des Umfragetools „LamaPoll (<https://www.lamapoll.de/>)“ konnte ein Online-Fragebogen erstellt und im Internet veröffentlicht werden. Zusätzlich zur Onlineerhebung bestand auch die Möglichkeit, an der Umfrage mittels einer ausgedruckten Vorlage teilzunehmen. Die hier gesammelten Antworten wurden anschließend händisch nach LamaPoll übertragen. Die Kontaktaufnahme mit der Zielgruppe erfolgte hauptsächlich durch Flyer mit einem aufgedruckten QR-Code auf dem die Internetadresse des Online-Fragebogens hinterlegt war. Die Flyer wurden u.a. an zentralen Orten in der Region ausgelegt sowie bei Veranstaltungen und über Postwurfsendungen verteilt. Außerdem fand eine Mailingaktion statt. Hierbei wurde die Mailingliste der ULB sowie eine Sammlung von Adressen regionaler Institutionen wie beispielsweise Schulen, Forschungs- und Kultureinrichtungen oder Vereinen und sozialen Einrichtungen genutzt. Die Teilnahme an der Online-Umfrage war zwischen 01.07.2022 und 25.07.2022 möglich.

Aufbau des Fragebogens

Die herausgearbeiteten 30 Fragen wurden zu folgenden Themengruppen zusammengefasst:

Ihr Verhältnis zur ULB

- Frage 1 Sind Sie im Moment Nutzer:in der ULB oder waren Sie dies in den letzten 2 Jahren?
- Frage 2 Ich kenne die Universitäts- und Landesbibliothek (ULB) ...
- Frage 3 Bei früheren Besuchen habe ich die ULB benutzt als ...
- Frage 4 Wie lange ist Ihr letzter Besuch her?
- Frage 5 Aus welchem Zusammenhang kennen Sie die ULB dem Namen nach?
- Frage 6 Wenn ich momentan die ULB in Darmstadt besuchen würde, täte ich dies als ...
- Frage 7 Ich suche die ULB in Darmstadt auf als ...
- Frage 8 Ich besuche die ULB für ...
- Frage 9 Ich besitze persönlich einen gültigen Bibliotheksausweis der ULB.
- Frage 10 Ich habe... etwas in der ULB ausgeliehen.

Frage 1 als Einstiegsfrage sollte von allen Teilnehmenden beantwortet werden. Durch Beantwortung mit „Nein“ wurde die Gruppe der Nichtnutzer:innen unter den Teilnehmenden zu den Fragen 2 - 6 weitergeleitet. Die mit „Ja“ antwortenden Nutzer:innen führen mit den Fragen 7 - 10 fort.

Ihr Wissen über die Angebote der ULB

- Frage 11 Haben Sie bereits von Veranstaltungs- und Lernangeboten der ULB gehört oder gelesen?
- Frage 12 Wie haben Sie von diesen erfahren?

Diese Fragen sollten sowohl von Nutzer:innen als auch von Nichtnutzer:innen beantwortet werden.

Die Veranstaltungs- und Lernangebote nach Themengebieten

- Frage 13 Durch welche Themen möchten Sie die ULB näher kennenlernen?
- Frage 14 Über welche dieser Themen speziell für Bürger:innen aus der Region möchten Sie mehr erfahren?
- Frage 15 Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Einstieg) mehr erfahren?
- Frage 16 Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Erweitert) mehr erfahren?
- Frage 17 Welche genauen inhaltlichen Wünsche zu den oben ausgewählten Veranstaltungs- und Lernangeboten haben Sie?
- Frage 18 Mit welchen Einrichtungen sollte die ULB ggf. für die Veranstaltungs- und Lernangebote kooperieren?

Diese Fragen sollten von Nutzer:innen als auch von Nichtnutzer:innen beantwortet werden.

Ihre Präferenzen zur Organisation der Veranstaltungs- und Lernformate

- Frage 19 Wo würden Sie die Angebote gerne wahrnehmen?
- Frage 20 Wann würden Sie gerne die Angebote wahrnehmen?
- Frage 21 Welche Sprache würden Sie für die Angebote bevorzugen?
- Frage 22 Welche Formate würden Sie bevorzugen und wie lange sollten diese dauern?
- Frage 23 Welche weiteren Formate würden Sie sich ggf. wünschen und wie lange sollten diese dauern?
- Frage 24 Wie möchten Sie über die Veranstaltungs- und Lernangebote der ULB informiert werden?

Diese Fragen sollten von Nutzer:innen als auch von Nichtnutzer:innen beantwortet werden.

Informationen zu Ihrer Person

- Frage 25 Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.
- Frage 26 Bitte wählen Sie Ihre Altersgruppe aus.
- Frage 27 Wenn Sie Auszubildende:r oder Angestellte:r sind: Zu welcher der genannten Arten gehört Ihre Institution?
- Frage 28 Wie lange leben Sie bereits in Südhessen?
- Frage 29 Welche Tätigkeit üben Sie gegenwärtig aus?
- Frage 30 Haben Sie weitere Wünsche, Kritik oder Anregungen für uns?

Frage 27 wurde nur Nutzer:innen und die Fragen 28 und 29 ausschließlich Nichtnutzer:innen gestellt.

Ergebnisse der Umfrage

Fragenkomplex „Ihr Verhältnis zur ULB“

Frage 1 - Sind Sie im Moment Nutzer:in der ULB oder waren Sie dies in den letzten 2 Jahren?

Diese Einstiegsfrage wurde von 1468 Teilnehmenden mit „Ja“ oder „Nein“ beantwortet.



Diagramm 1: Auswertung Frage 1 - Alle Teilnehmenden

Nach dem Ausschließen der aktuell Studierenden und Hochschulbeschäftigten blieben 1307 Teilnehmende übrig. Das Verhältnis der Häufigkeit änderte sich dadurch nur geringfügig.

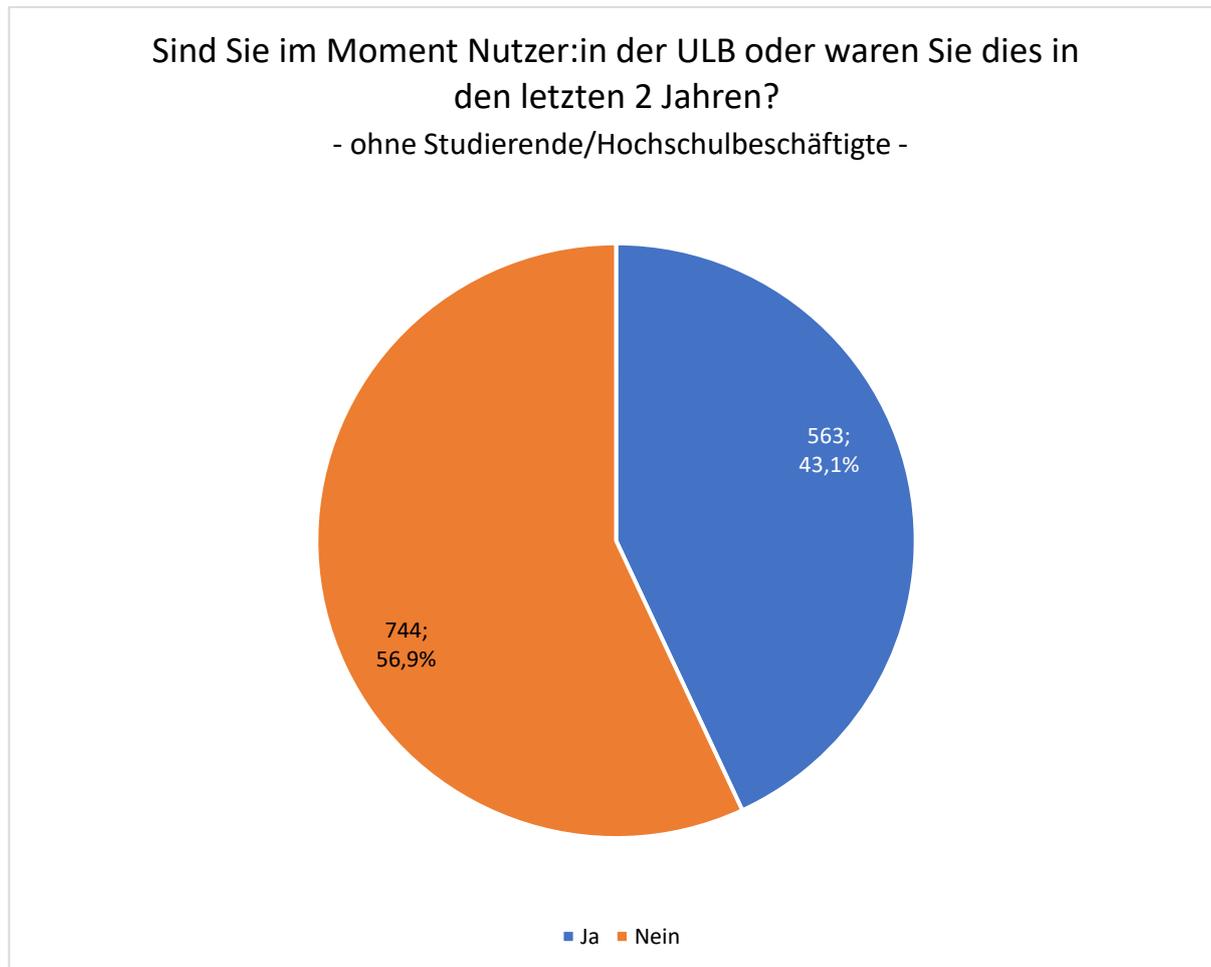


Diagramm 2: Auswertung Frage 1 – Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende/Hochschulbeschäftigte

Frage 2 - Ich kenne die Universitäts- und Landesbibliothek (ULB) ...

Bei der Auswertung wurden nur Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

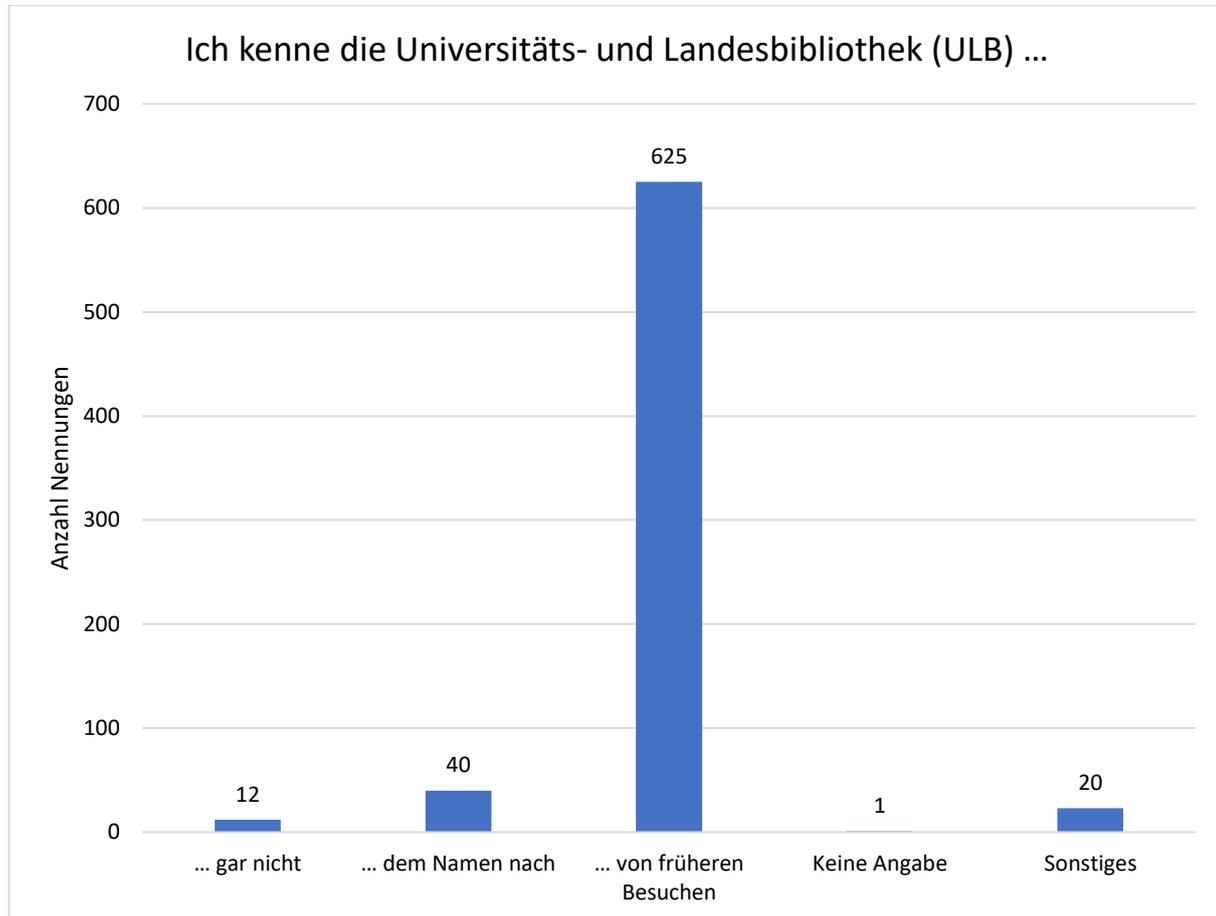


Diagramm 3: Auswertung Frage 2 - Nur Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Hier ist zu sehen, dass eine deutliche Mehrheit der teilnehmenden Nichtnutzer:innen die ULB bereits durch frühere Besuche kannte.

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 20 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
Durch früheres Studium an TU Darmstadt	10
Nutzung als Nichtstudierende	3
Als Auszubildende:r, Beschäftigte:r, Praktikant:in	3
Durch Besichtigung bei Einweihung/Eröffnung	2
Bekannt als Institution; als Gebäude in der Nachbarschaft	2

Tabelle 1: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 2

Frage 3 - Bei früheren Besuchen habe ich die ULB benutzt als ...

Bei der Auswertung wurden nur Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

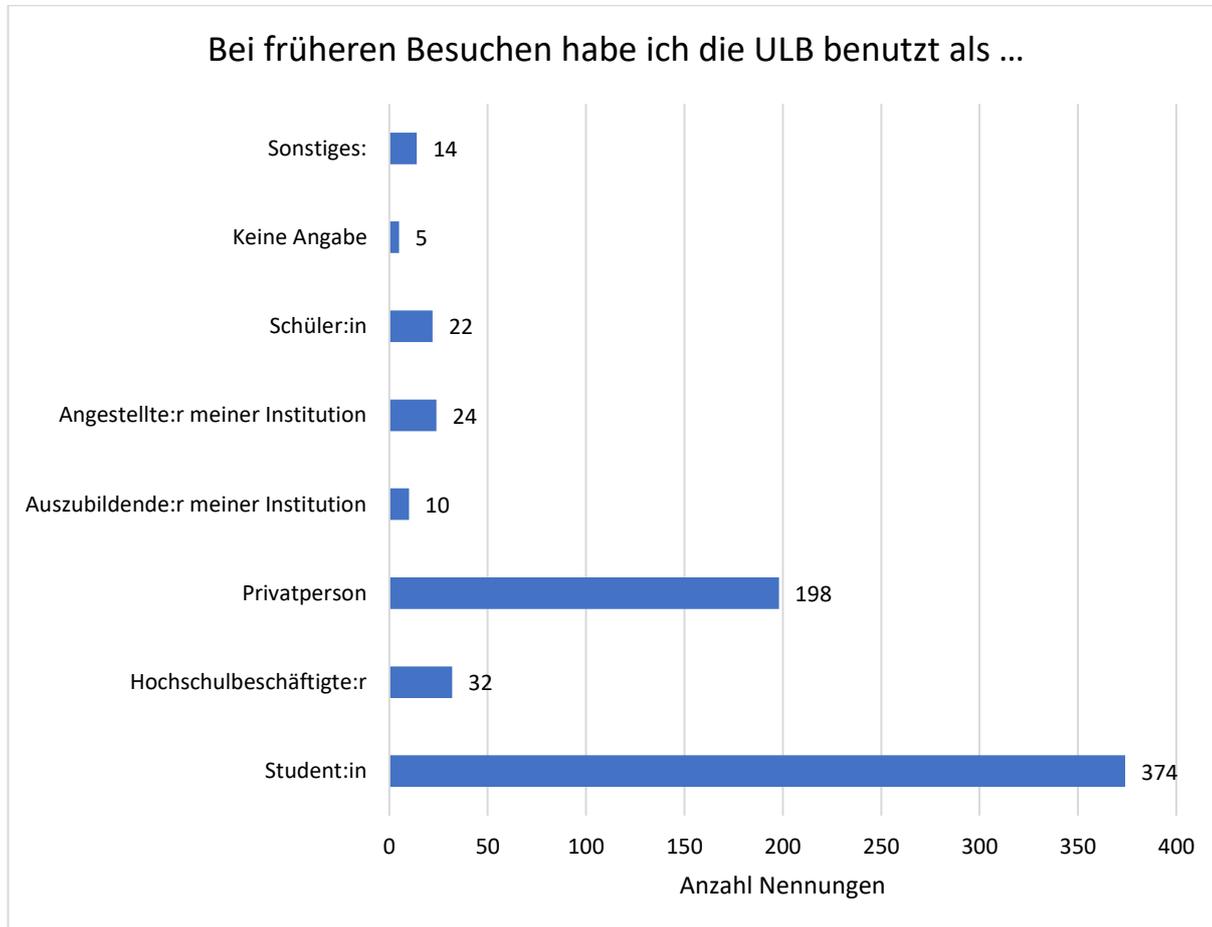


Diagramm 4: Auswertung Frage 3 - Nur Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 14 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
Freiberufler:in; Unternehmer:in; Selbstständige	3
Vereinsmitglied	2
Promovend:in; Doktorand:in	2
Praktikant:in	1
Journalist:in	1
Kommunalpolitiker:in	1
Referendar:in	1
Gasthörer:in	1
Lehrer:in	1
Im Rahmen einer berufl. Weiterbildung	1

Tabelle 2: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 3

Frage 4 - Wie lange ist Ihr letzter Besuch her?

Bei der Auswertung wurden nur Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

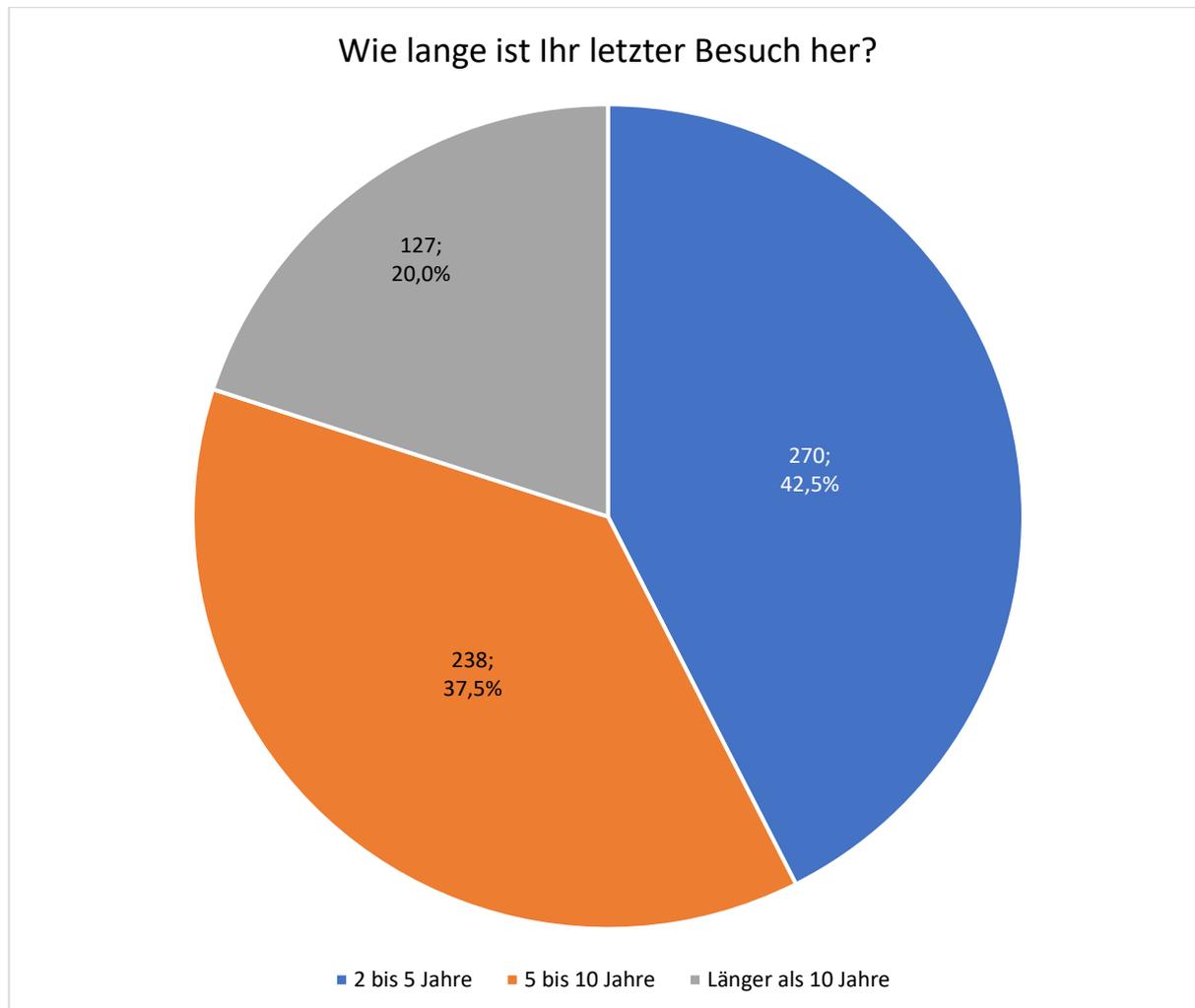


Diagramm 5: Auswertung Frage 4 - Nur Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 5 - Aus welchem Zusammenhang kennen Sie die ULB dem Namen nach?

Bei der Auswertung wurden nur Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

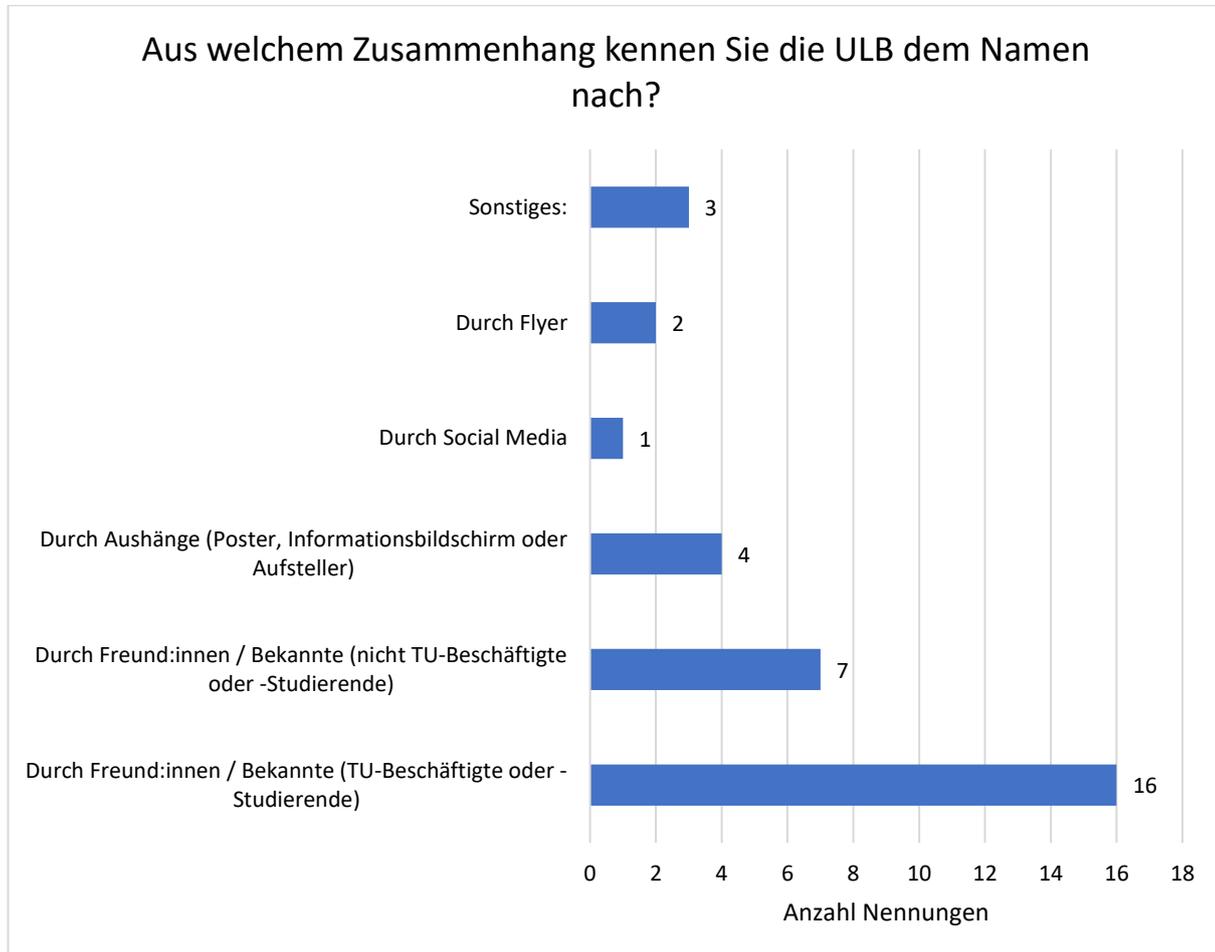


Diagramm 6: Auswertung Frage 5 - Nur Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 3 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
Durch Vorbeilaufen am Gebäude (ULB Stadtmitte)	2
Aus früheren Besuchen	1

Tabelle 3: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 5

Frage 6 - Wenn ich momentan die ULB in Darmstadt besuchen würde, täte ich dies als ...

Bei der Auswertung wurden nur Nichtnutzer:innen berücksichtigt.

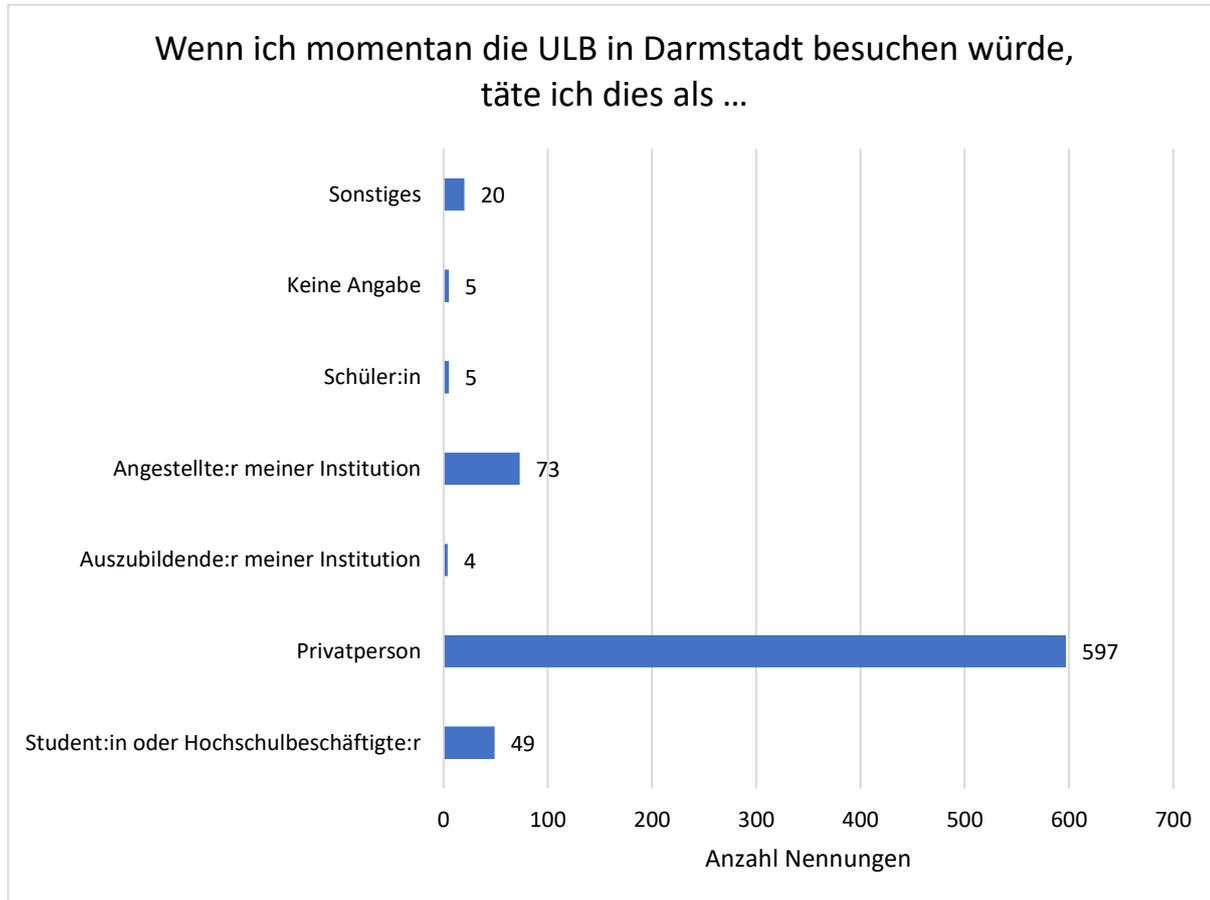


Diagramm 7: Auswertung Frage 6 - Nur Nichtnutzer:innen

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 18 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
Lehrer:in	9
Freiberufler:in; Unternehmer:in; Selbstständige	3
Vereinsmitglied	1
Promovend:in	1
Journalist:in	1
Gründer:in	1
Meisteranwärter:in im Handwerk	1
In mehreren Rollen: Privat, Angestellte:r, Student:in	1

Tabelle 4: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 6

Frage 7 - Ich suche die ULB in Darmstadt auf als ...

Bei der Auswertung wurden nur Nutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

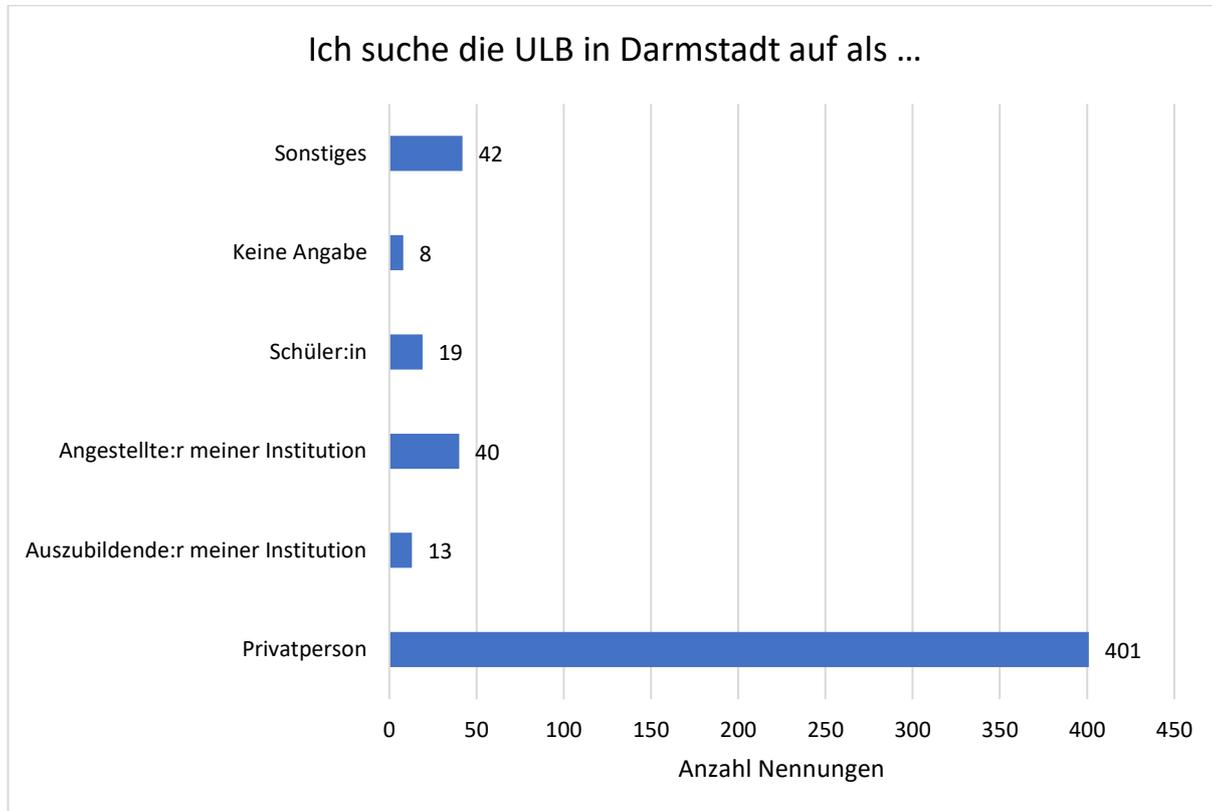


Diagramm 8: Auswertung Frage 7 - Nur Nutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 39 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
Freiberufler:in; Unternehmer:in; Selbstständige	10
Autor:in; Schriftsteller:in; Journalist:in	5
Akademische oder berufliche Weiterbildung	4
Lehrer:in	4
Beruflich (als Architekt:in; Arzt/Ärztin; Psychologe...)	4
Referendar:in	3
Gastwissenschaftler:in; Gastdozent:in; Lehrbeauftragte:r	3
Museumsmitarbeiter:in	2
Hochschulbeschäftigte:r an anderen Hochschule	1
Promovend:in	1
Gasthörer:in	1
Mentor für Studierende	1

Tabelle 5: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 7

Zusammenfassende Darstellung der Werte aus Frage 6 und Frage 7

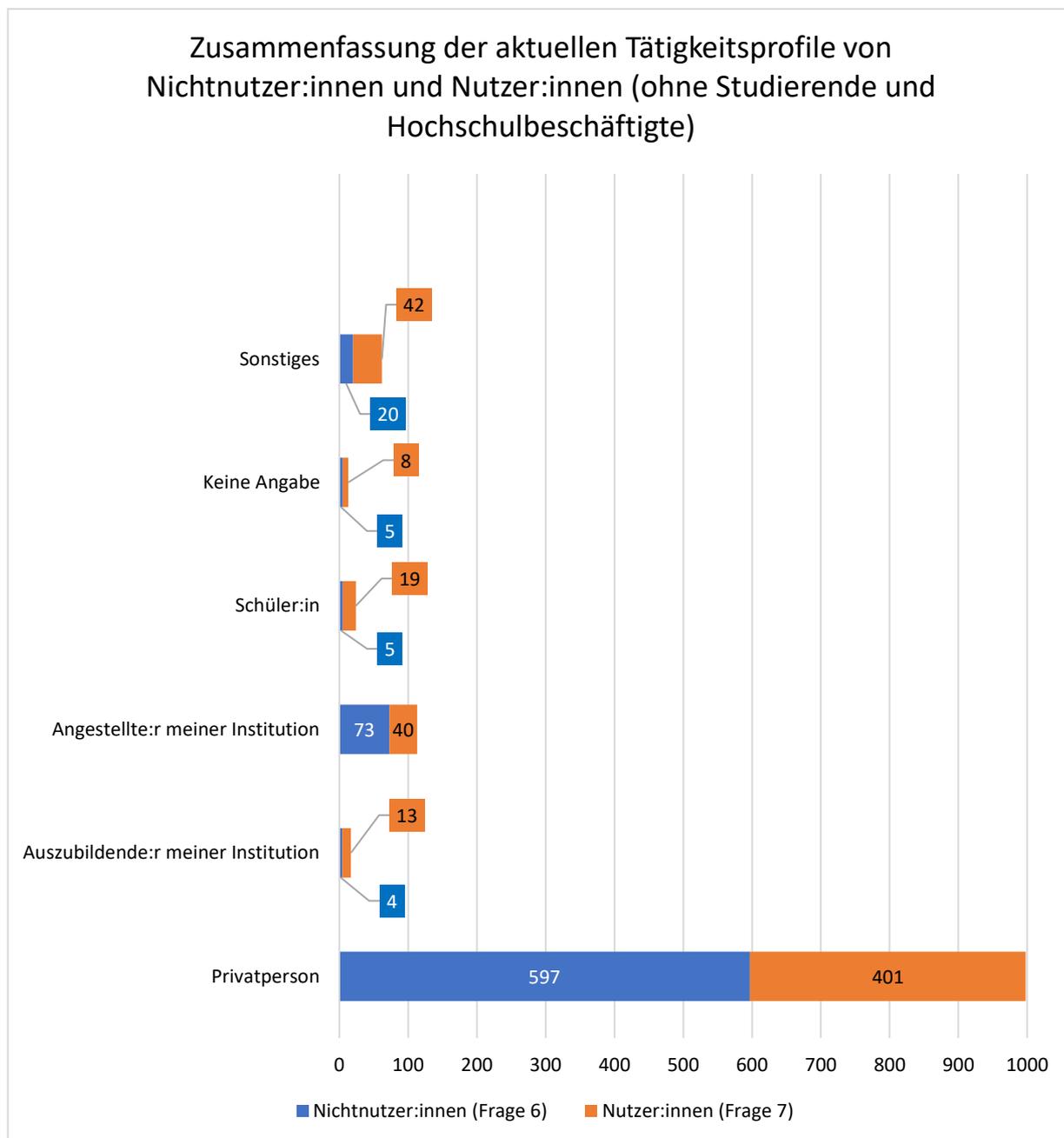


Diagramm 9: Zusammenfassung der aktuellen Tätigkeitsprofile von Nichtnutzer:innen und Nutzer:innen (aus Frage 6 und Frage 7); ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 8 - Ich besuche die ULB für ...

Bei der Auswertung wurden nur Nutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

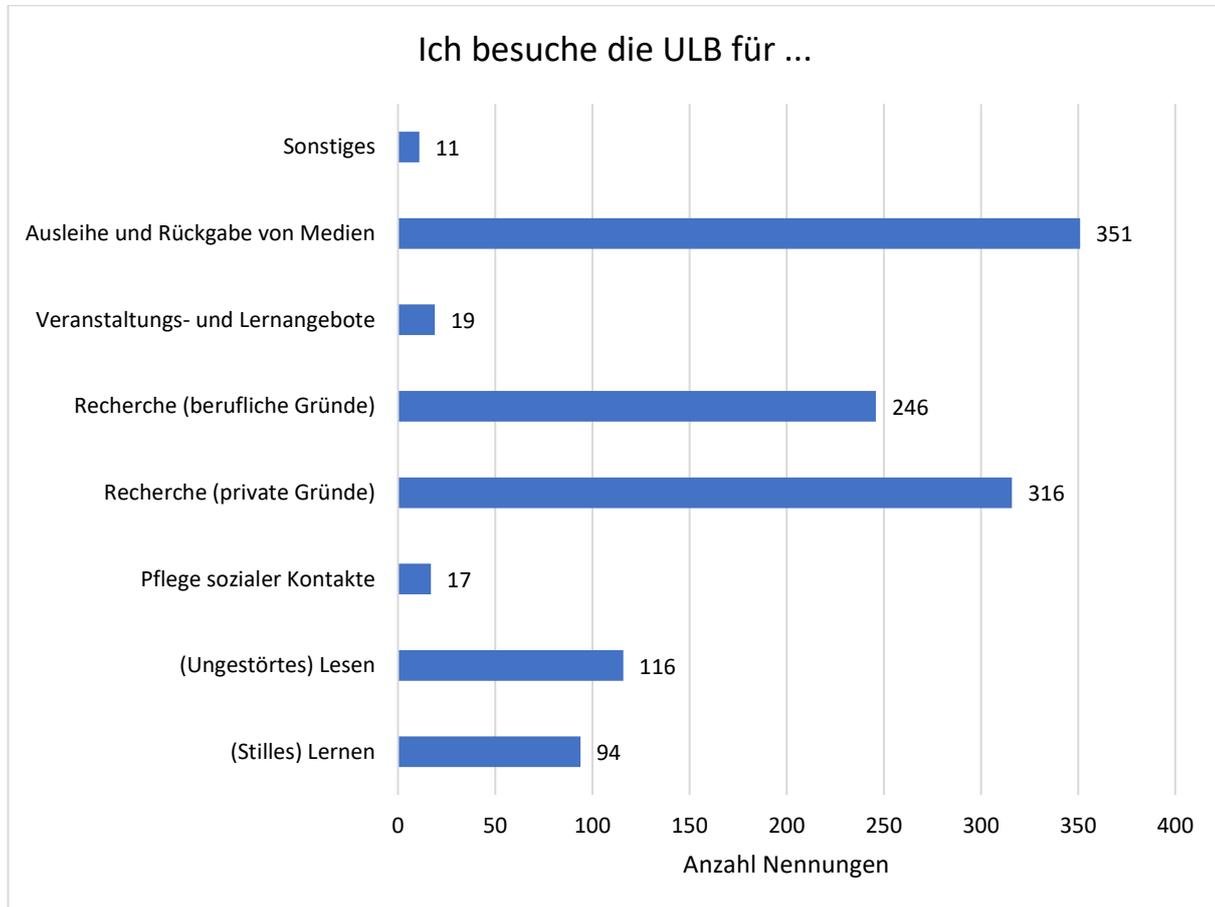


Diagramm 10: Auswertung Frage 8 - Nur Nutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 11 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
(Masterarbeit; Romane) Schreiben	3
Ungestörtes Arbeiten (an priv. Projekten)	2
Weiterbildung; Seniorenstudium	2
Nutzung Internet für Ehrenämter	1
Interessanten Lesestoff suchen	1
Meistens online	1
Manchmal tatsächlich zum Entspannen	1

Tabelle 6: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 8

Frage 9 - Ich besitze persönlich einen gültigen Bibliotheksausweis der ULB.

Bei der Auswertung wurden nur Nutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

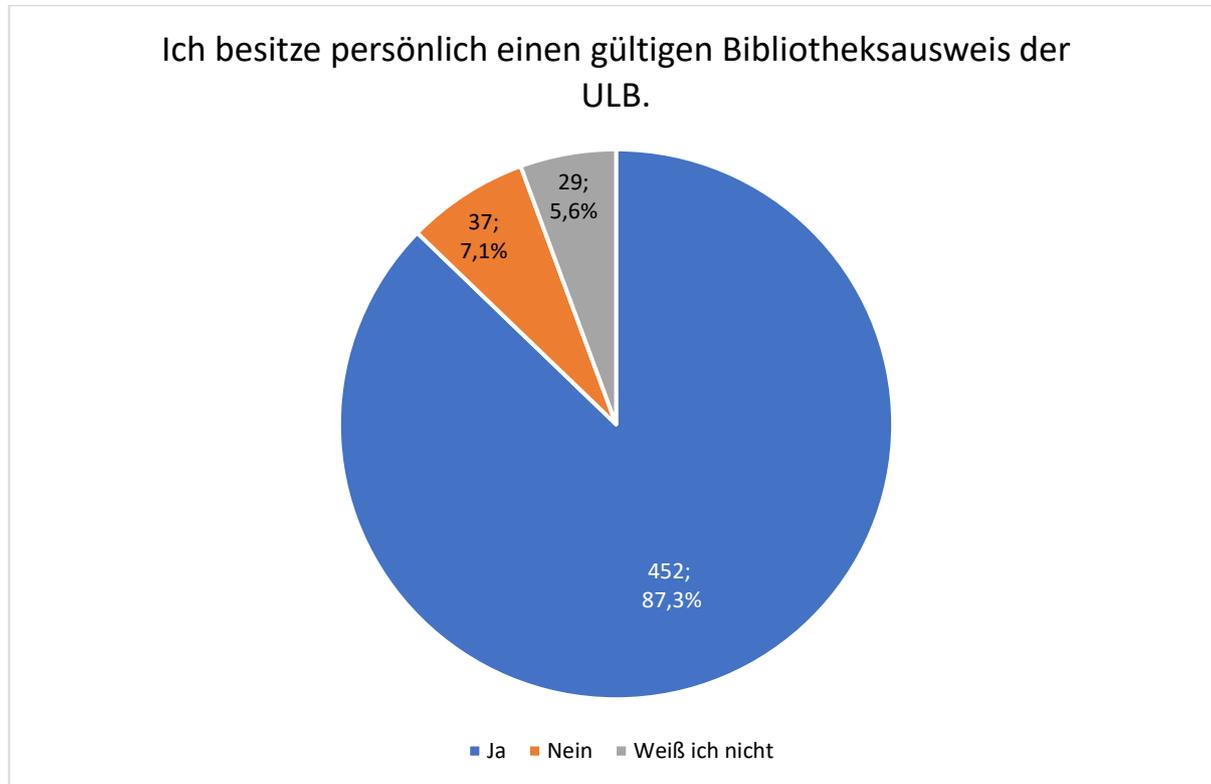


Diagramm 11: Auswertung Frage 9 - Nur Nutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 10 - Ich habe... etwas in der ULB ausgeliehen.

Bei der Auswertung wurden nur Nutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

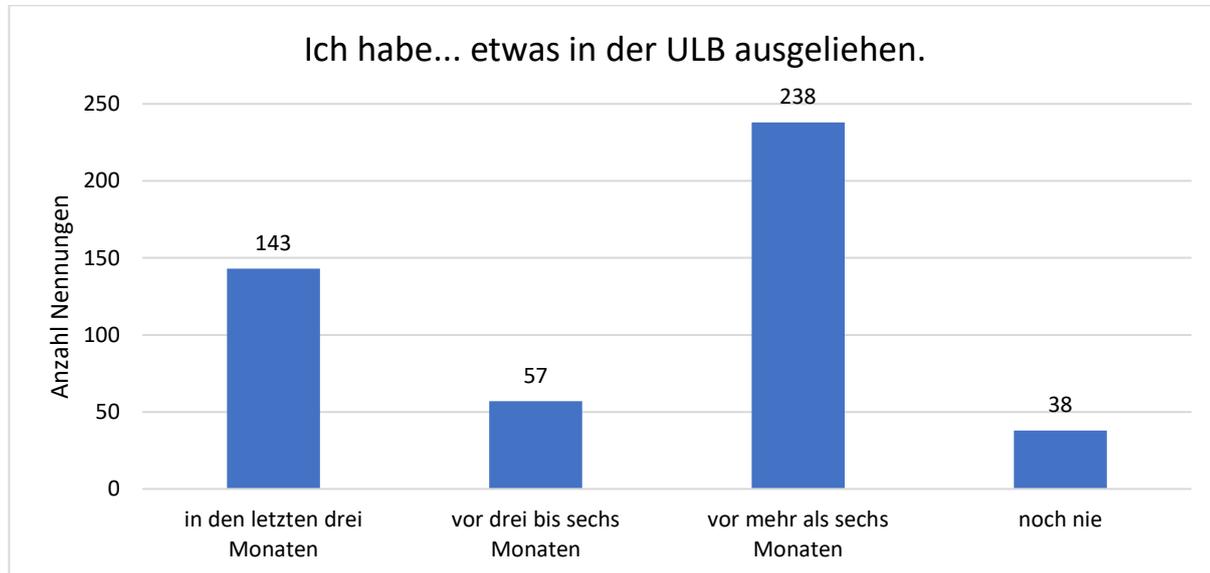


Diagramm 12: Auswertung Frage 10 - Nur Nutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Fragenkomplex „Ihr Wissen über die Angebote der ULB“

Frage 11 - Haben Sie bereits von Veranstaltungs- und Lernangeboten der ULB gehört oder gelesen?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

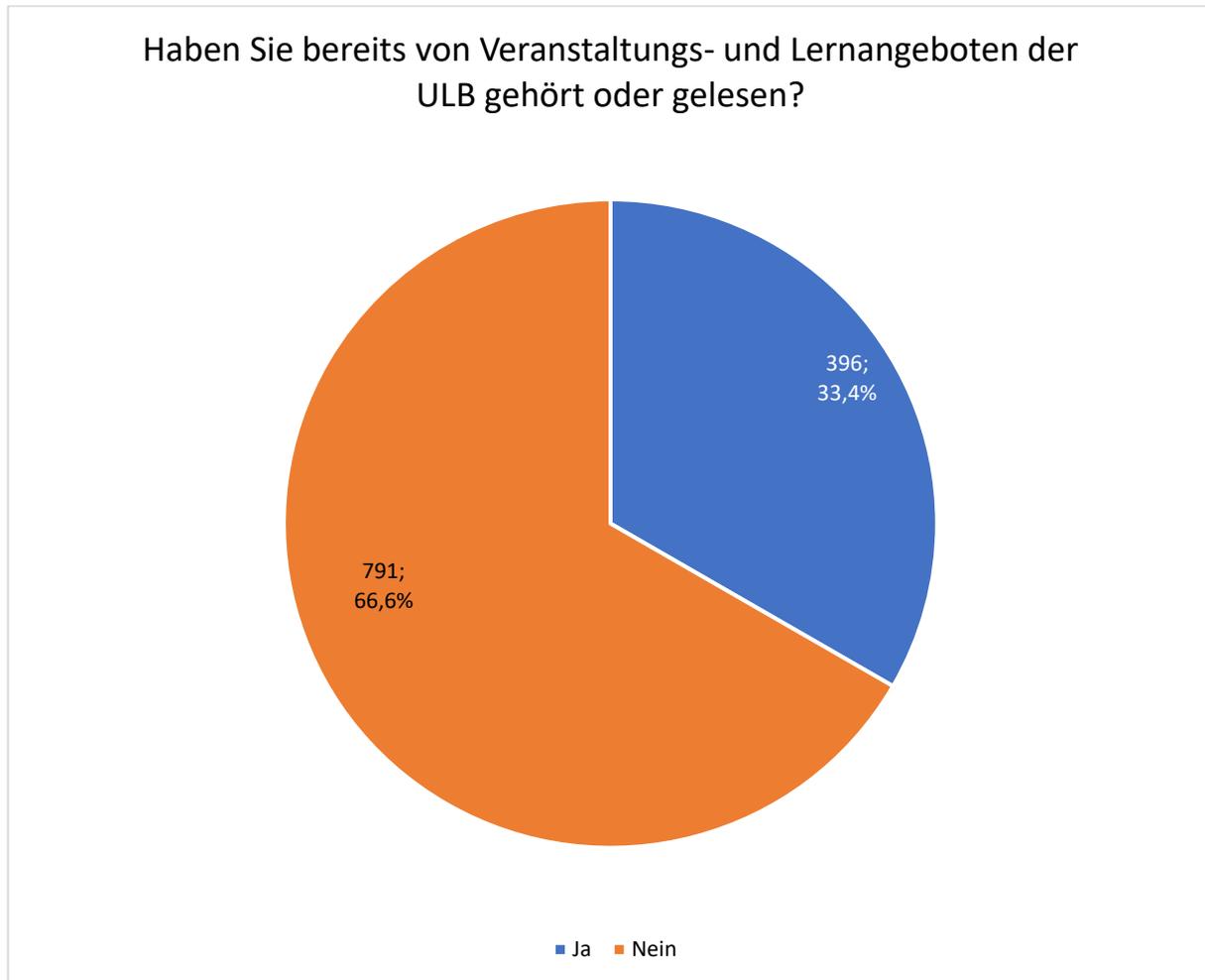


Diagramm 13: Auswertung Frage 11 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 12 – (Wenn Frage 11 mit „Ja“ beantwortet wurde) Wie haben Sie von diesen erfahren?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

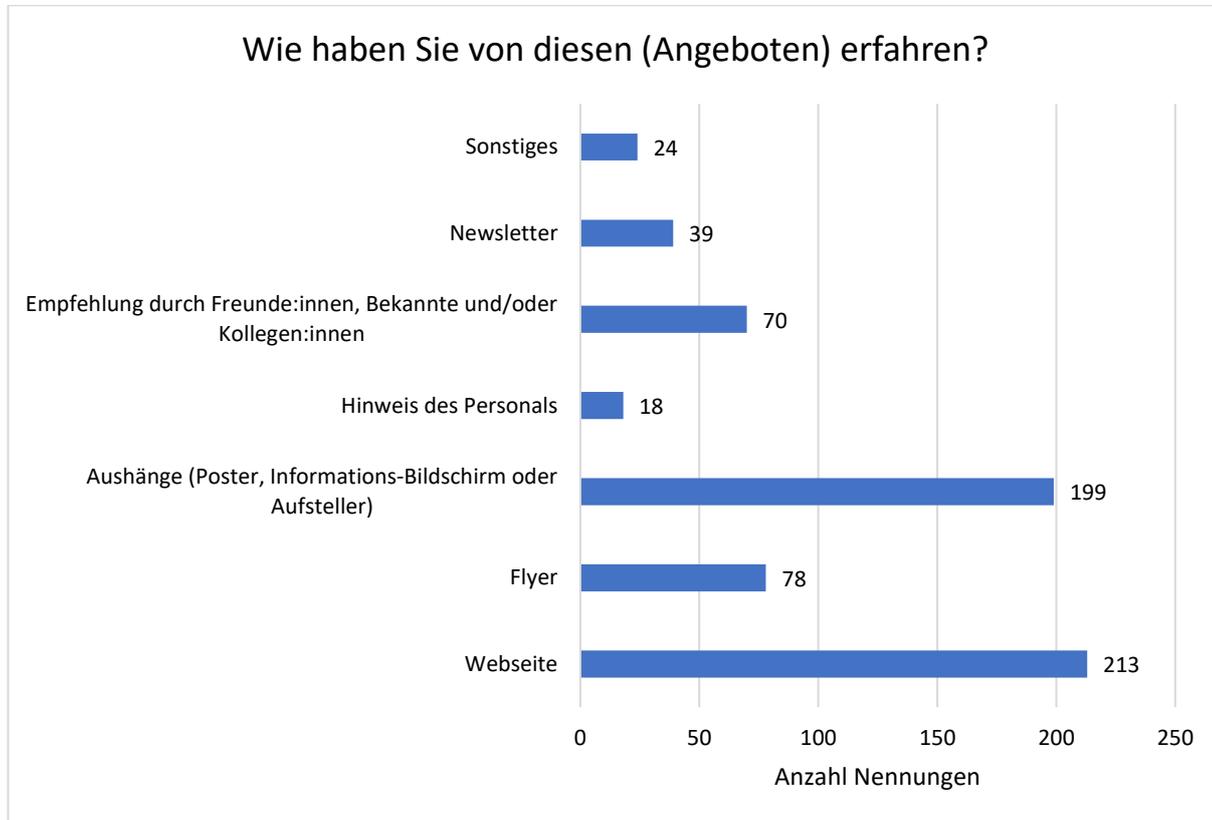


Diagramm 14: Auswertung Frage 12 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 23 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
Aus der Presse (Odenwälder u. Darmstädter Echo)	12
Social Media (Twitter, Facebook)	6
Durch Eigenrecherche	2
Per Brief	1
Als Nutzer:in der ULB	1
Als Mitglied der „Freunde der TU“	1

Tabelle 7: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 12

Fragenkomplex „Die Veranstaltungs- und Lernangebote nach Themengebieten“

Frage 13 - Durch welche Themen möchten Sie die ULB näher kennenlernen?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. 1113 Teilnehmende beantworteten die Frage. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

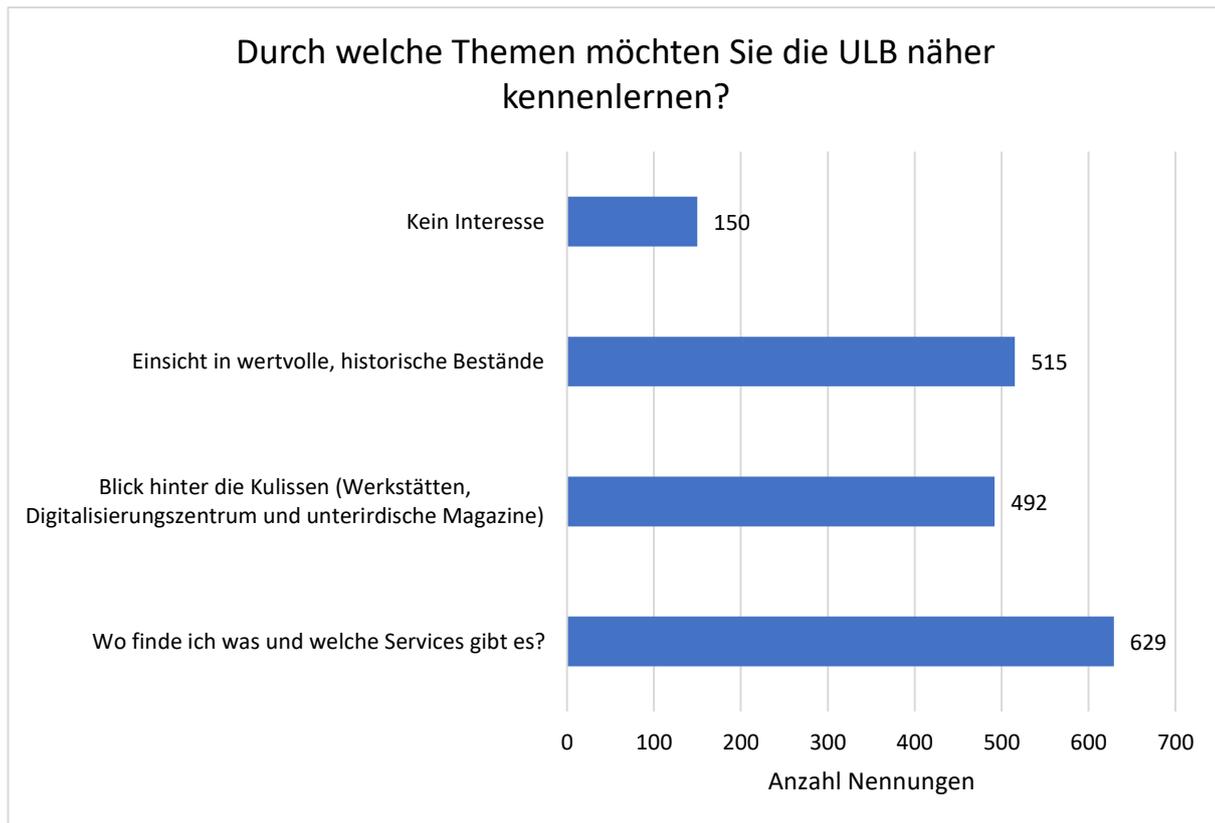


Diagramm 15: Auswertung Frage 13 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 14 - Über welche dieser Themen speziell für Bürger:innen aus der Region möchten Sie mehr erfahren?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. 1111 Teilnehmende beantworteten die Frage. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

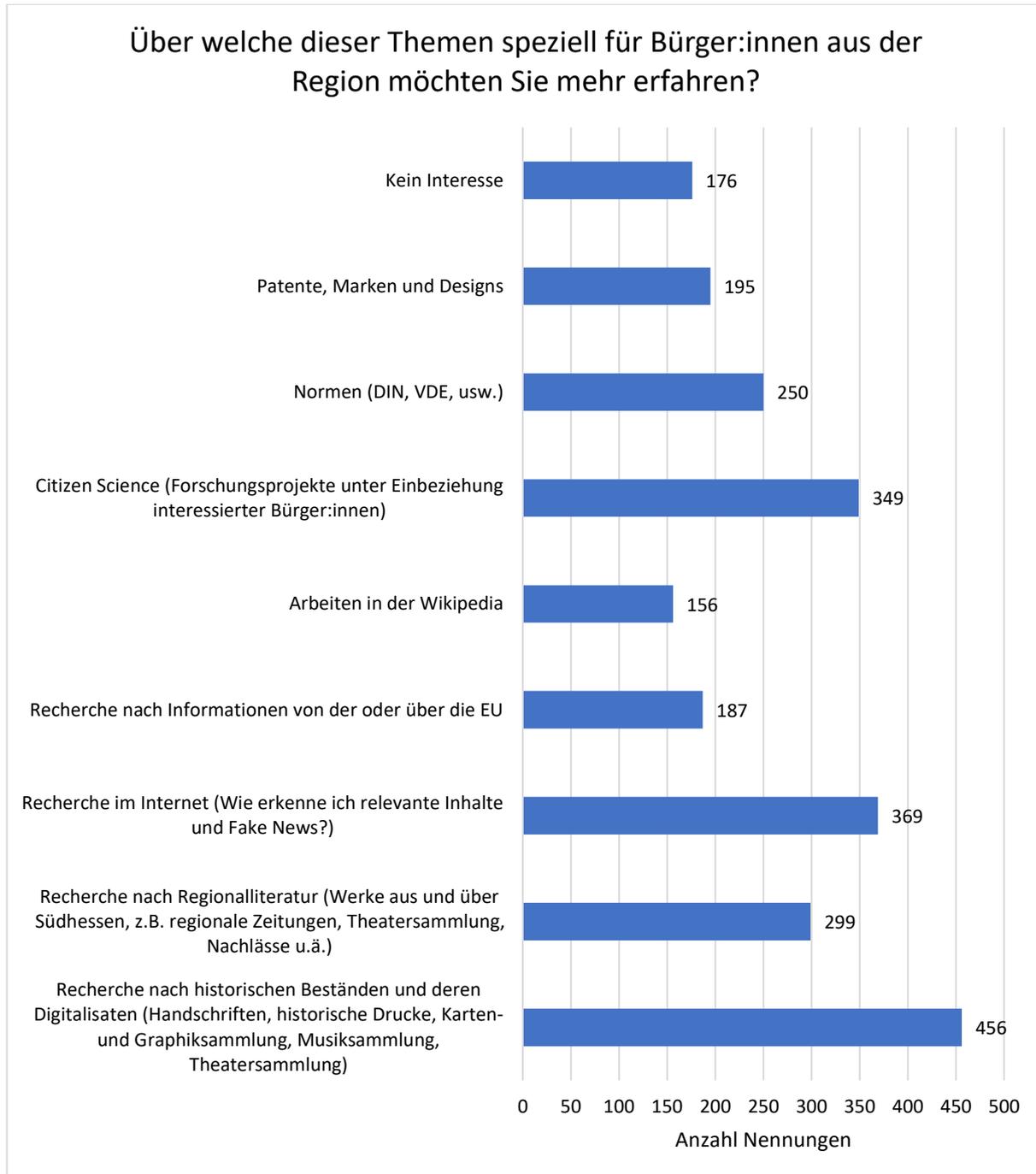


Diagramm 16: Auswertung Frage 14 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 15 - Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Einstieg) mehr erfahren?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. 1080 Teilnehmende beantworteten die Frage. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

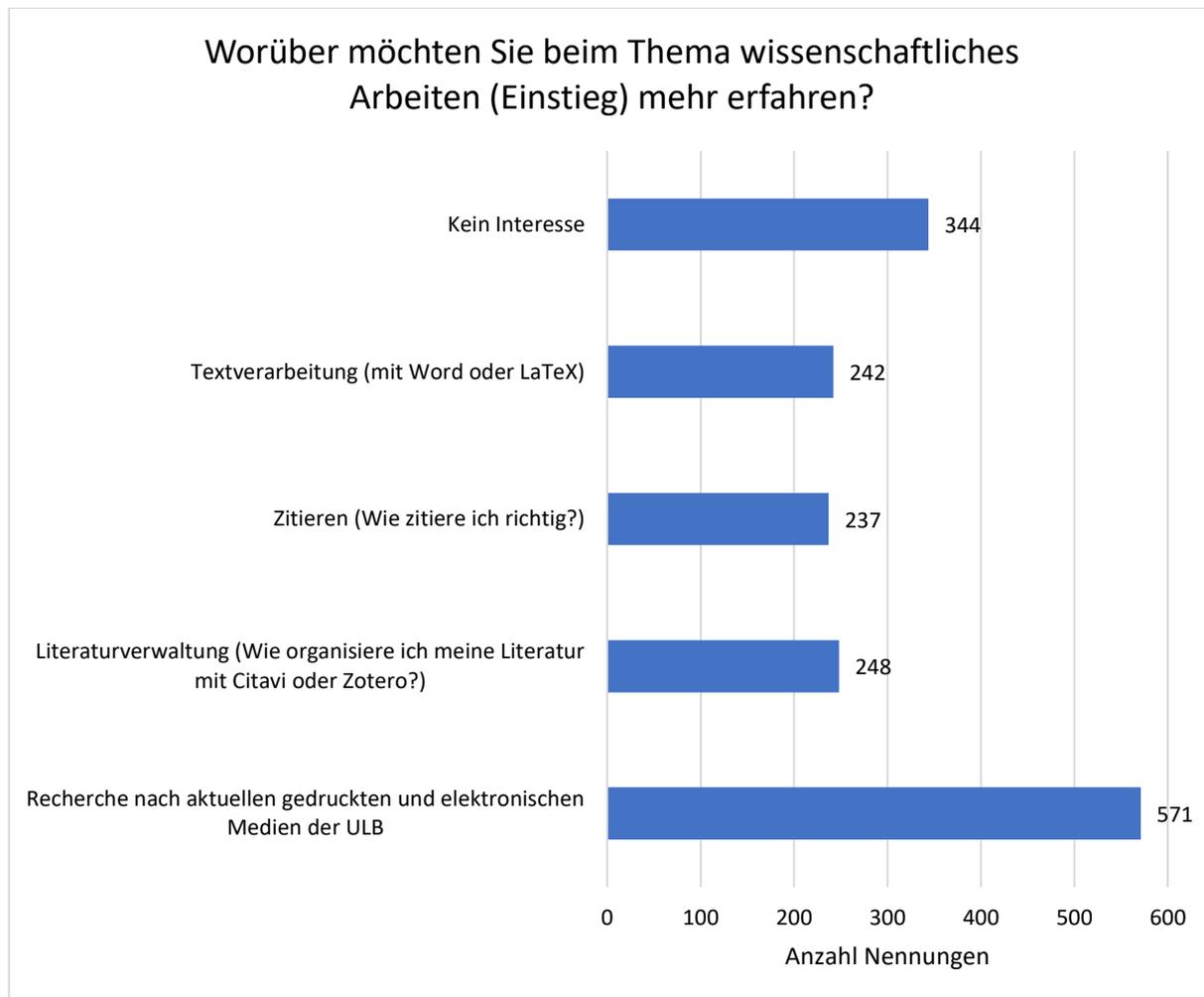


Diagramm 17: Auswertung Frage 15 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 16 - Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Erweitert) mehr erfahren?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. 1048 Teilnehmende beantworteten die Frage. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

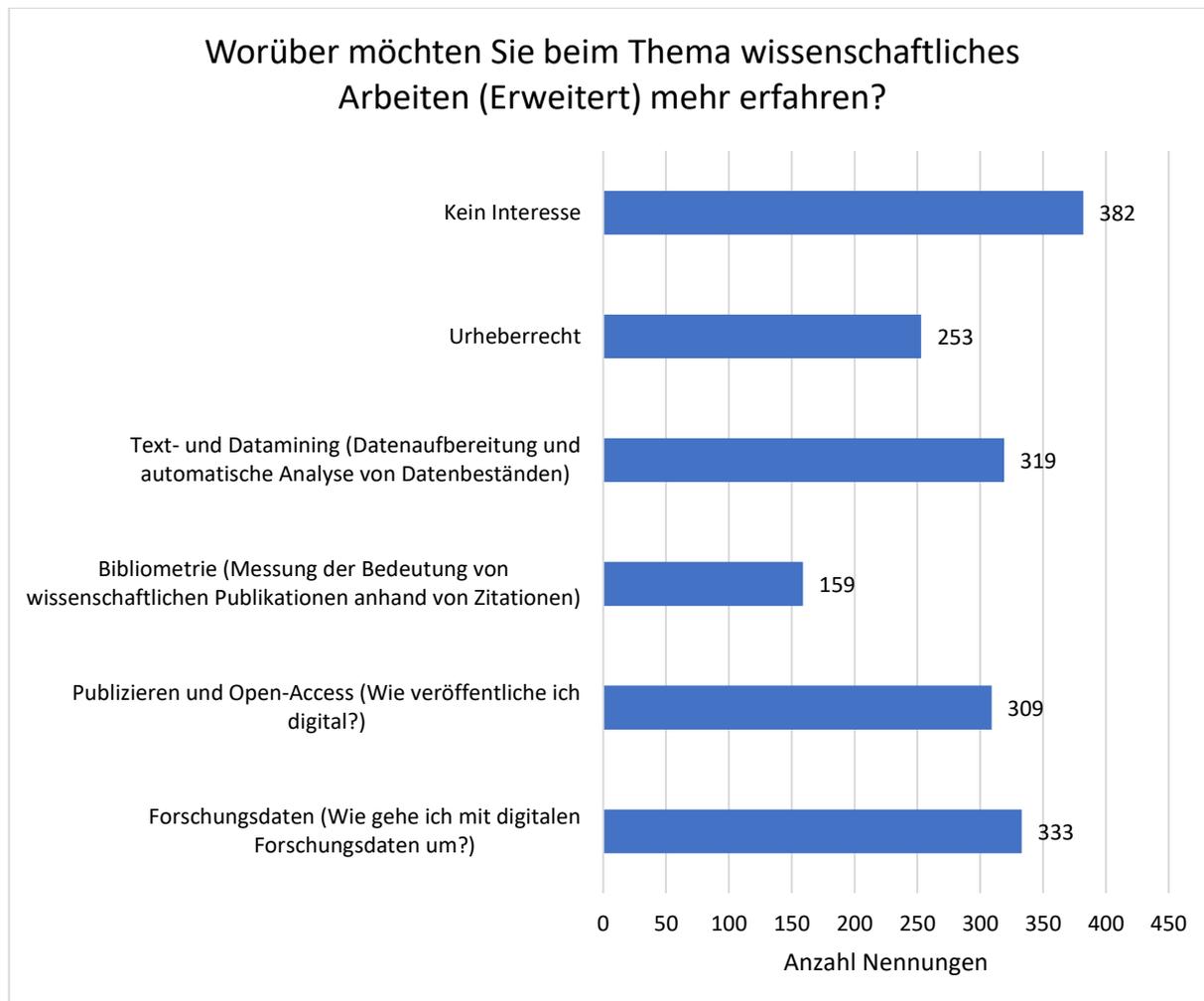


Diagramm 18: Auswertung Frage 16 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Frage 17 - Welche genauen inhaltlichen Wünsche zu den oben ausgewählten Veranstaltungs- und Lernangeboten haben Sie? Welche weiteren Themen bzgl. der ULB selbst oder im Bereich Umgang mit Daten, Informationen und Medien wünschen Sie sich ggf.?

Diese Frage ließ nur Freitextantworten zu. Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. Zur Auswertung standen 183 Antworten zur Verfügung.

Mehrfachnennungen gab es bei diesen Themenwünschen:

- Zitieren
- Forschungsdaten
- Literaturrecherche
- Metadaten, Datamining, Data Analysis und Data Science, Textanalyse
- Arbeiten mit Word
- Urheberrecht
- Normen
- Erkennen von Fakenews, Prüfung auf Seriosität
- Bestand ULB und der Zugriff darauf
- Nutzung ULB-Angebot
- Urheberrecht
- Literaturverwaltung
- Wissenschaftliches Arbeiten
- Schreibblockaden überwinden
- Zugang zu ULB-Medien, besonders Online-Bestände für Externe
- Nutzung freier Software
- Schulungen zu Statistikprogrammen
- Historische Bestände (Theatersammlung, "Bulle", Forschungslesesaal, Archiv)
- Ahnenforschung
- Historische Themen zu Darmstadt und Hessen (Stadtgeschichte)

Frage 18 - Mit welchen Einrichtungen sollte die ULB ggf. für die Veranstaltungs- und Lernangebote kooperieren?

Diese Frage ließ nur Freitextantworten zu. Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. Zur Auswertung standen 192 Antworten zur Verfügung.

Mehrfachnennungen gab es zu:

- Akademie 55 plus
- Andere Bibliotheken
- ESA
- (Regionale) Firmen
- Fraunhofer-Institute
- Andere Universitäten/Hochschulen
- Hessisches Landesmuseum
- Hessisches Staatsarchiv
- Volkshochschule (VHS)
- Staatstheater Darmstadt
- Anderen Einrichtungen der TU Darmstadt
- Stadtarchive
- Schulen (Gymnasien)

Fragenkomplex „Ihre Präferenzen zur Organisation der Veranstaltungs- und Lernformate“

Frage 19 - Wo würden Sie die Angebote gerne wahrnehmen?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. 1047 Teilnehmende beantworteten die Frage. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

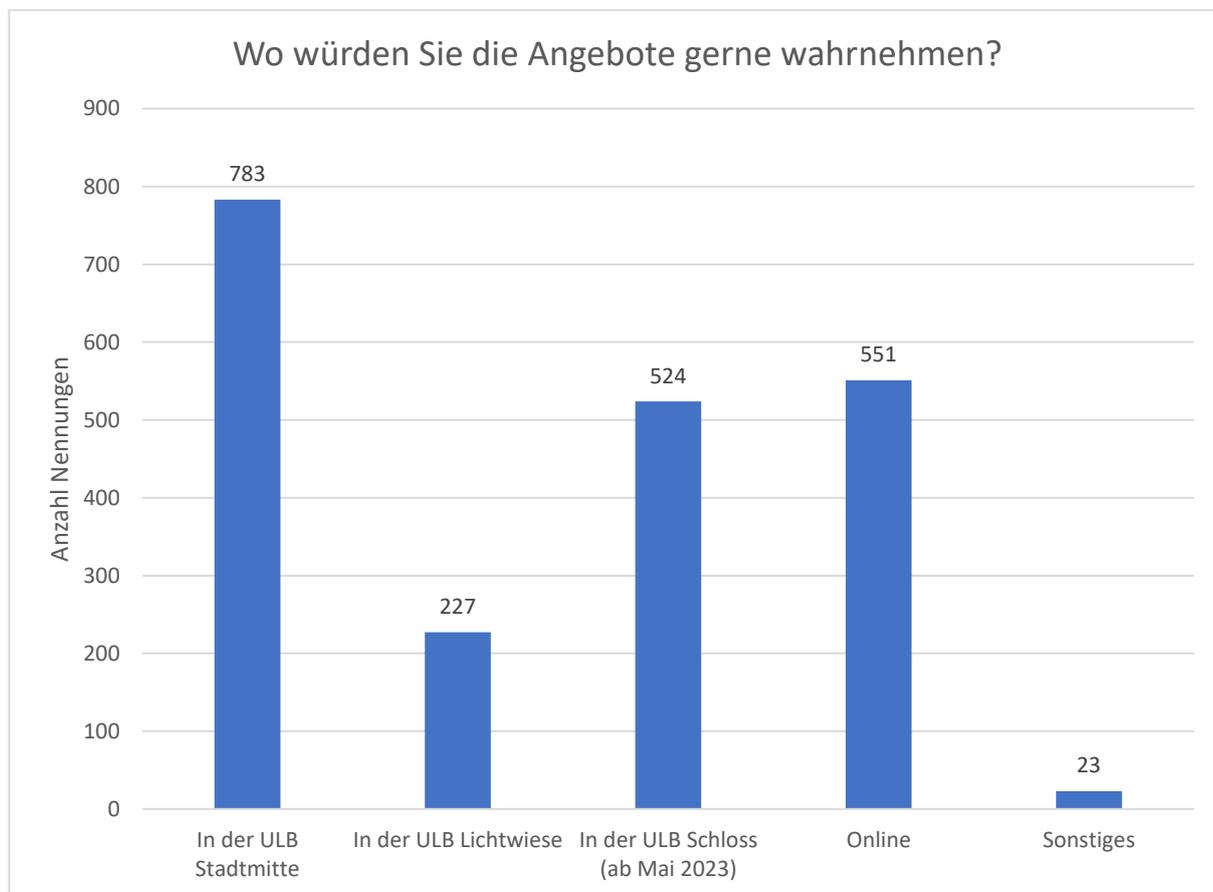


Diagramm 19: Auswertung Frage 19 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 23 Teilnehmenden ausgefüllt. Die gegebenen Antworten hatten zumeist keinen Bezug zur Fragestellung. Vielmehr kristallisierte sich heraus, dass einige ältere oder auswärtige potentielle Nutzer:innen gerne Veranstaltungen in den Räumlichkeiten der ULB besuchen würden, aber auf Grund der beschränkten Parkmöglichkeiten davon Abstand nehmen.

Frage 20 - Wann würden Sie gerne die Angebote wahrnehmen?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. 878 Teilnehmende beantworteten die Frage. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

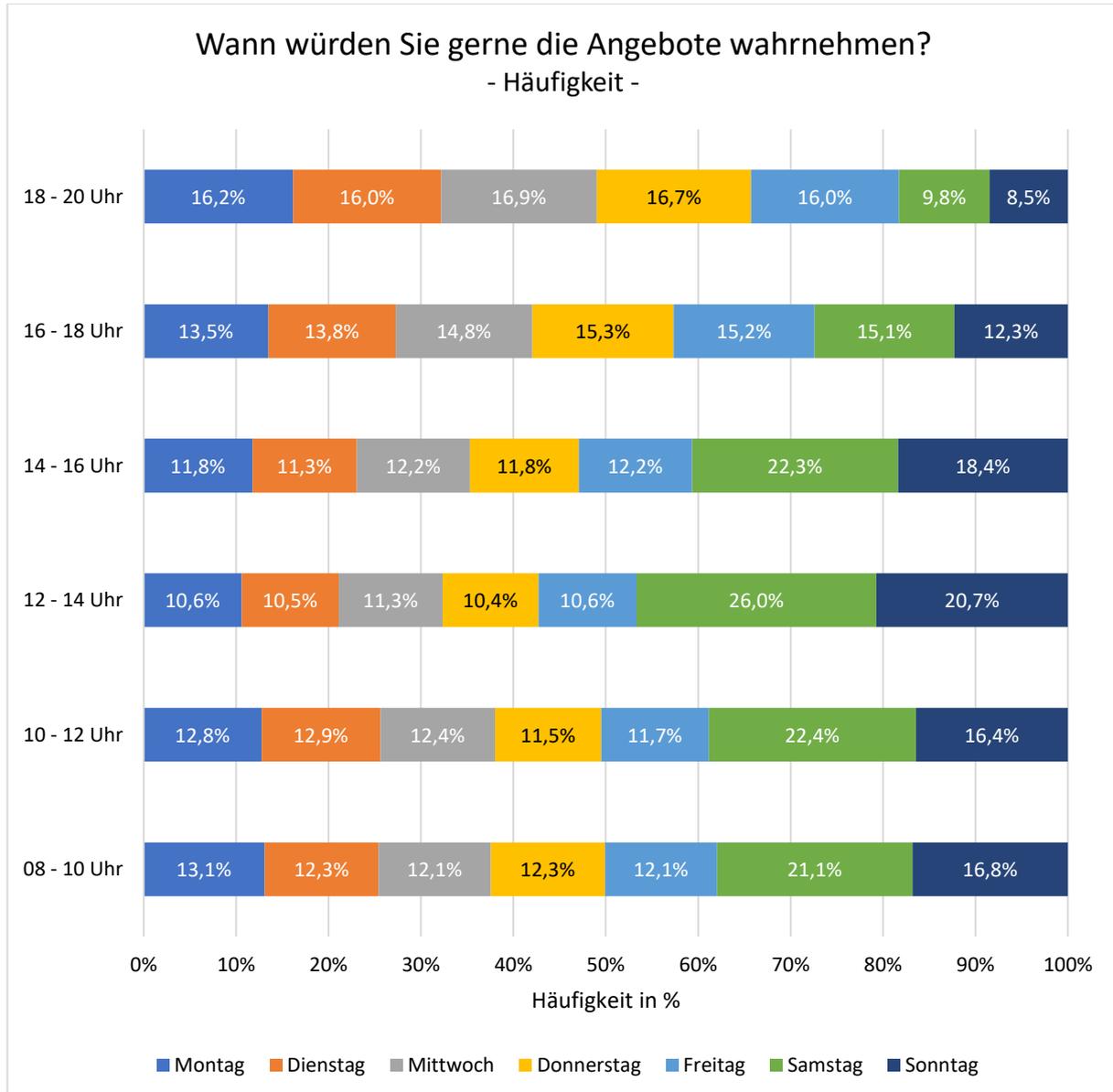


Diagramm 20: Auswertung Frage 20 - Alle Teilnehmende; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Darstellung „Häufigkeit in %“

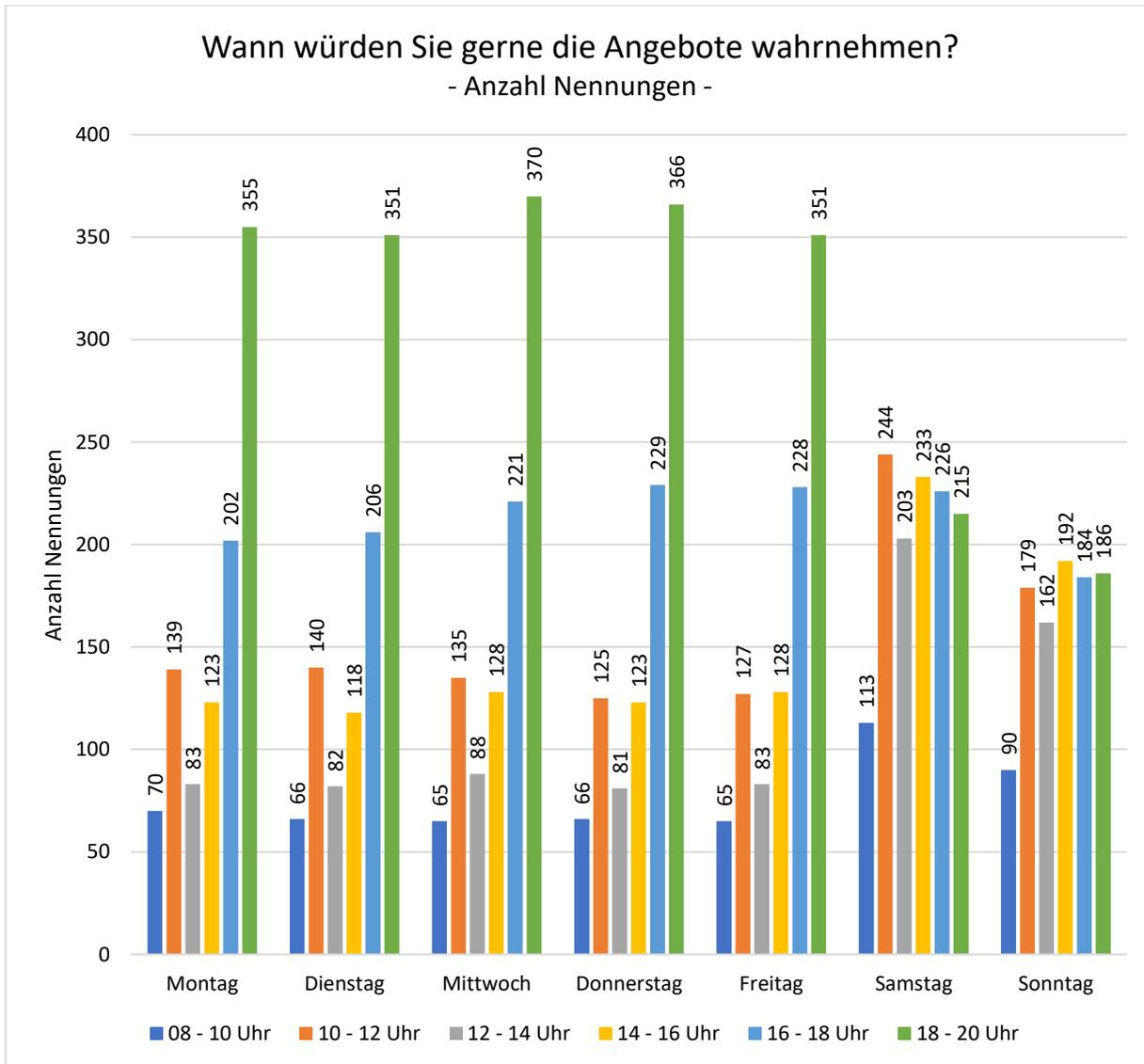


Diagramm 21: Auswertung Frage 20 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Darstellung „Anzahl der Nennungen“

Bei der Auswertung zeigte sich, dass von den meisten Teilnehmenden generell ein späterer Veranstaltungsbeginn favorisiert wird (zwischen 16 und 20 Uhr). Auffällig ist auch der Wunsch, Veranstaltungen am Wochenende anzubieten.

Frage 21 - Welche Sprache würden Sie für die Angebote bevorzugen?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

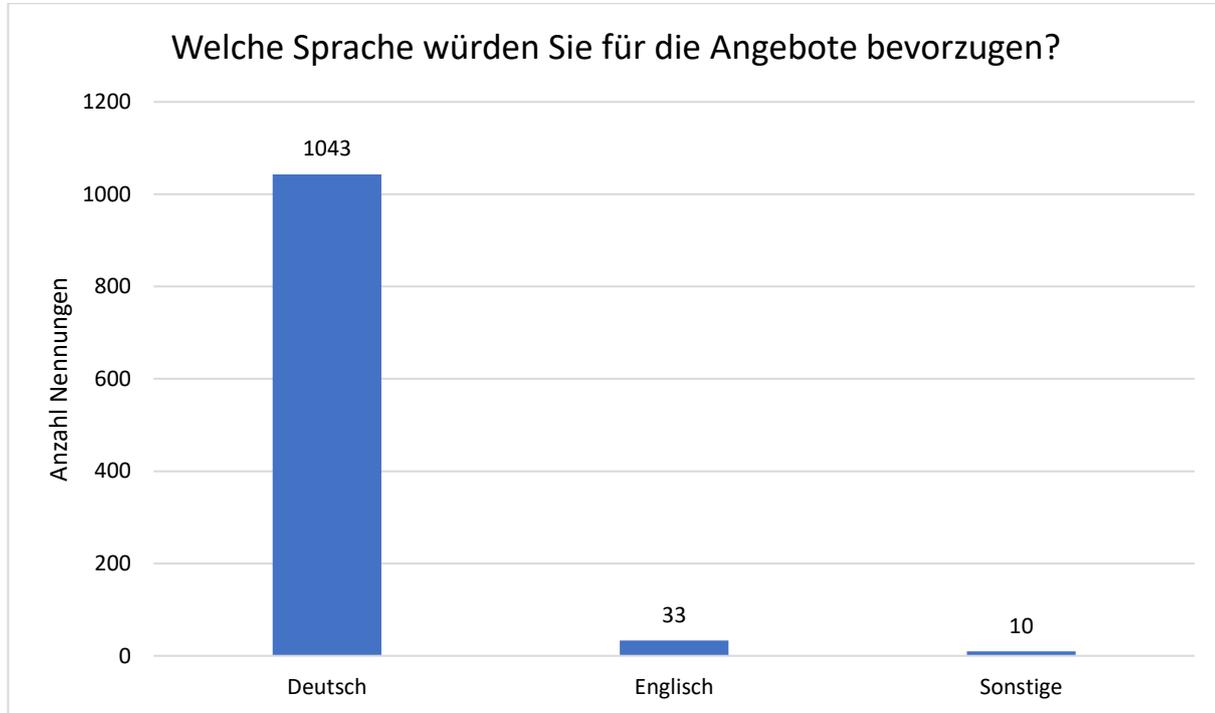


Diagramm 22: Auswertung Frage 21 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

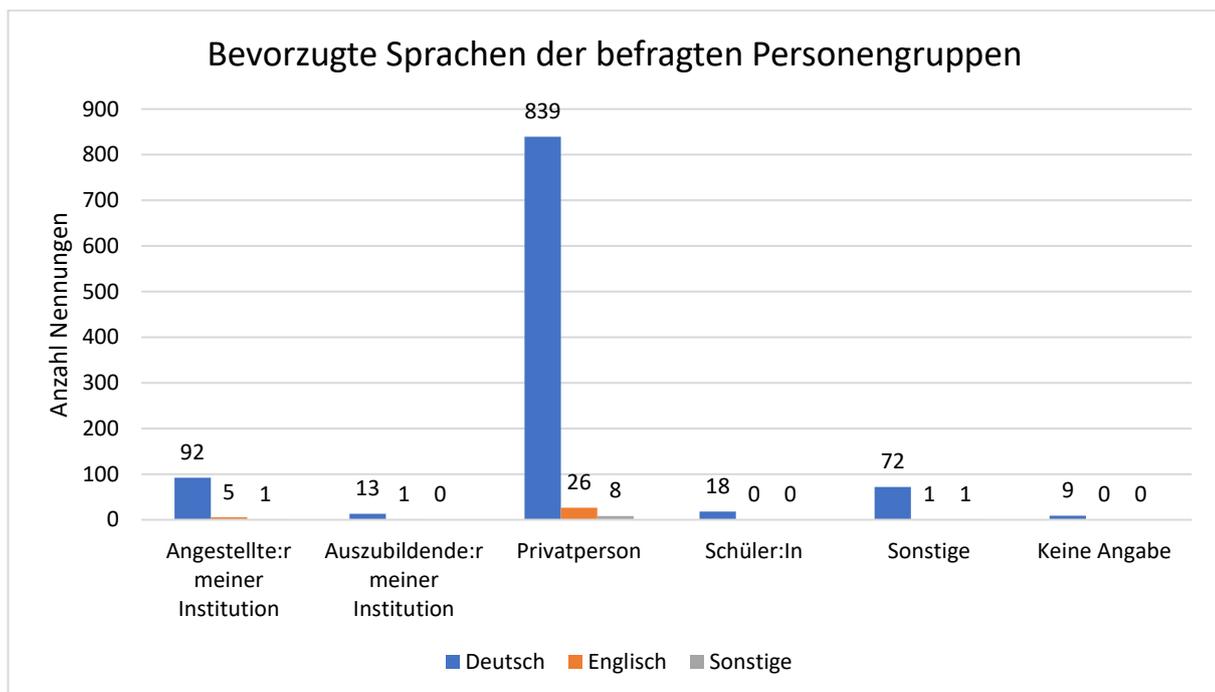


Diagramm 23: Zusätzliche Auswertung Frage 21: Bevorzugte Sprachen der befragten Personengruppen - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Neben Deutsch und Englisch wurde unter „Sonstige“ jeweils einmal Schwedisch und Spanisch genannt.

6 Teilnehmende, die die Dienstleistungen der ULB aus beruflichen Gründen nutzen, wünschen sich Angebote in englischer Sprache.

Es zeigt sich sehr klar, dass Deutsch als Veranstaltungssprache von allen befragten Personengruppen klar favorisiert wird.

Frage 22 - Welche Formate würden Sie bevorzugen und wie lange sollten diese dauern?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. 981 Teilnehmende beantworteten die Frage. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

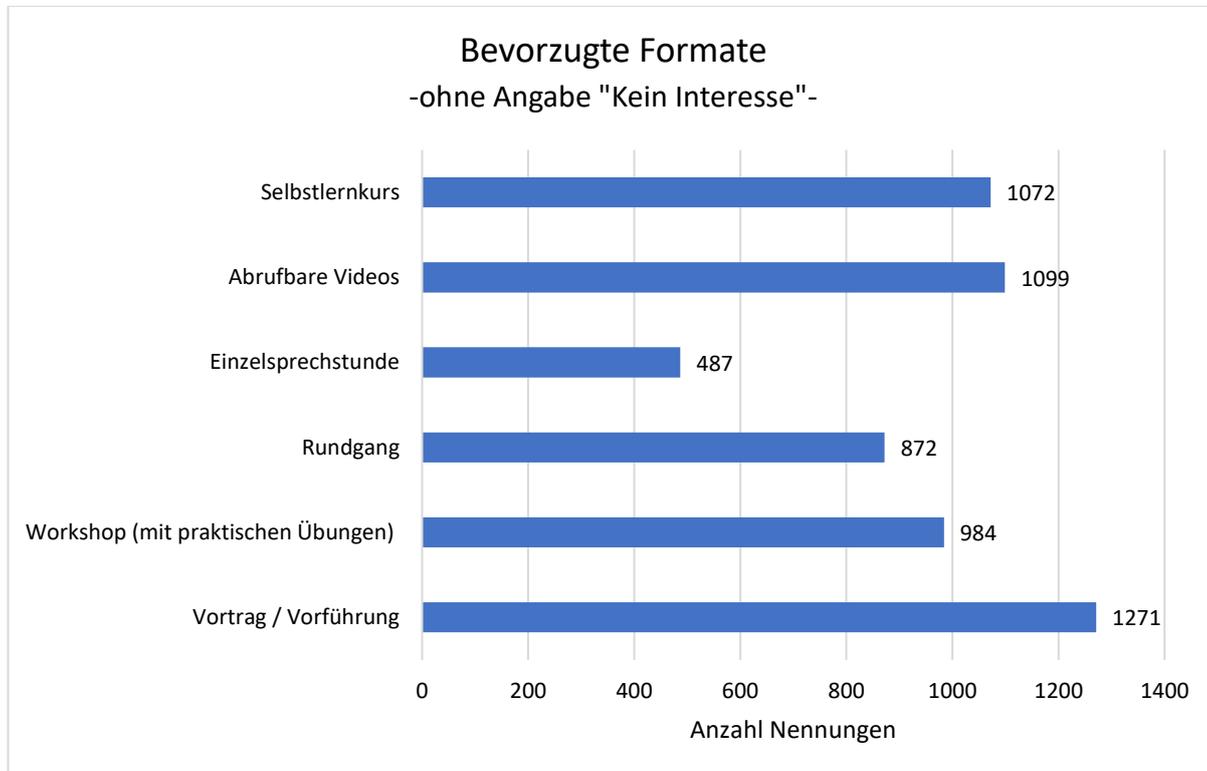


Diagramm 24: Auswertung Frage 22 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Darstellung „Bevorzugte Formate“

Von den abgefragten Formaten erhielt das Angebot von Einzelsprechstunden die wenigsten Nennungen. Deutlich favorisiert werden hingegen Vorträge und Vorführungen.

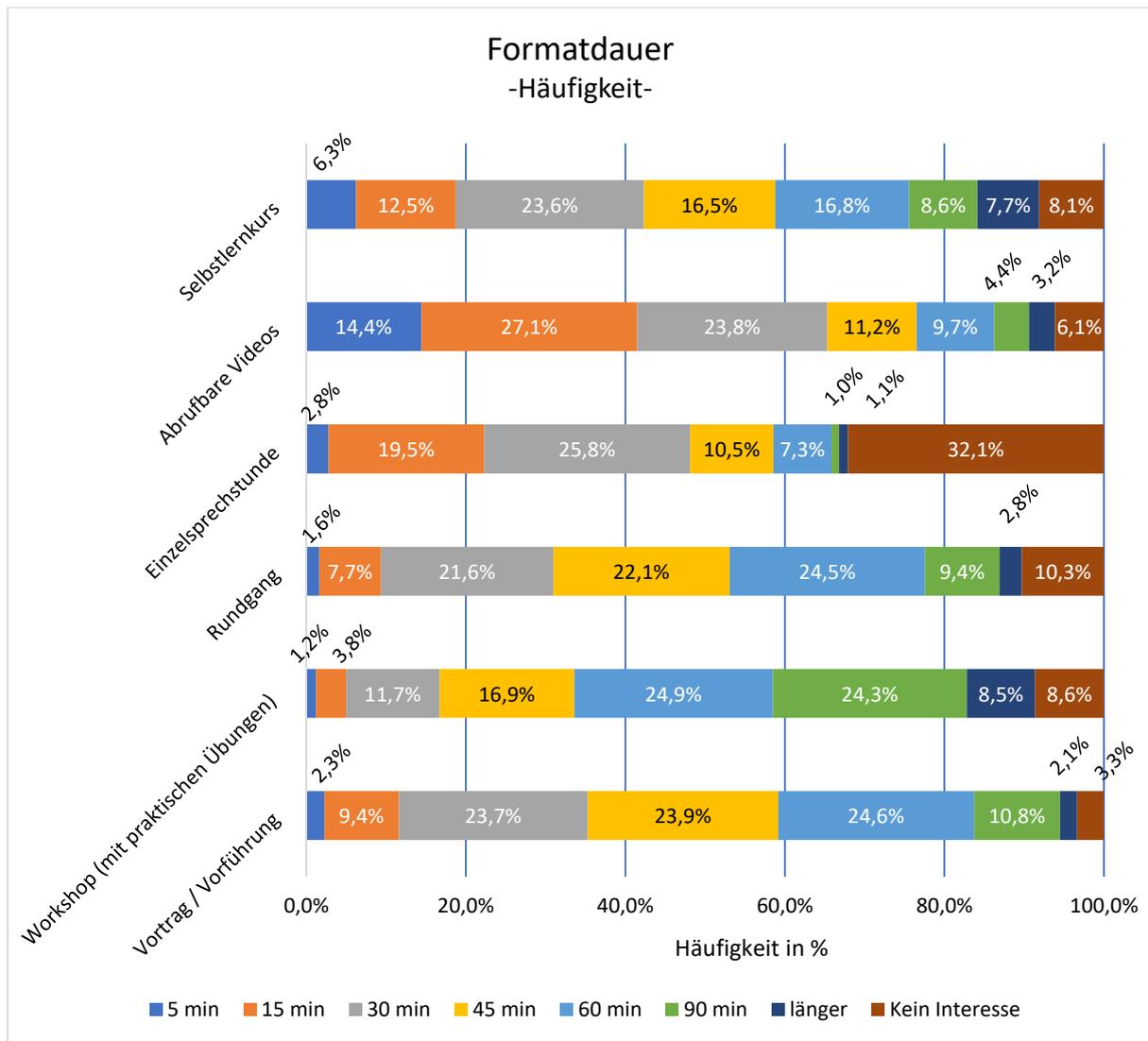


Diagramm 25: Auswertung Frage 22 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Darstellung "Formatdauer", "Häufigkeit in %"

Aufschlussreich für die Planung von zukünftigen Veranstaltungsformaten ist die Auswertung der favorisierten Formatdauer:

- Fast ein Viertel der Teilnehmenden wünscht sich bei Selbstlernkursen eine Bearbeitungszeit von 30 Minuten. Ein weiteres Drittel kann sich Kurse mit einer Dauer zwischen 45 und 60 Minuten vorstellen.
- Abrufbare Videos sollten zwischen 15 und 30 Minuten lang sein.
- Bei Einzelsprechstunden wird eine Dauer von 15 bis 30 Minuten genannt.
- Keinen eindeutigen Favoriten gibt es bei der Dauer von Rundgängen. Diese sollten zwischen 30 und 60 Minuten dauern.
- Der zeitliche Rahmen von Workshops (mit praktischen Übungen) sollte bei 60 bis 90 Minuten liegen. Fast 50 Prozent der Befragten votierten hierfür.
- Bei Vorträgen und Vorführungen wünschen sich jeweils etwa ein Viertel der Teilnehmenden eine Veranstaltungsdauer von 30, 45 oder 60 Minuten.

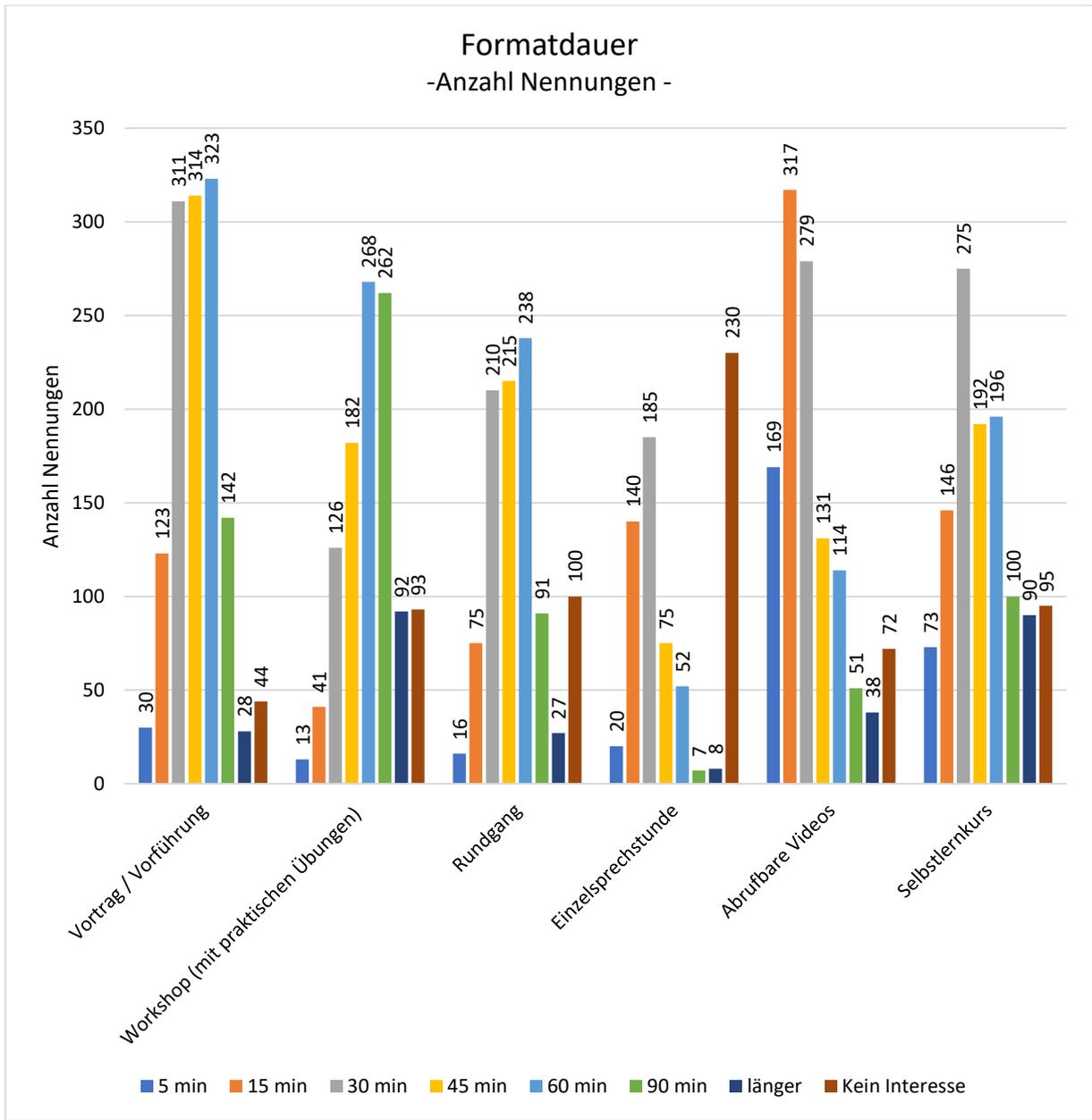


Diagramm 26: Auswertung Frage 22 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Darstellung "Formatdauer", "Anzahl Nennungen"

Erläuterung siehe „Diagramm 25: Auswertung Frage 22 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Darstellung "Formatdauer", "Häufigkeit in %"“

Frage 23 - Welche weiteren Formate würden Sie sich ggf. wünschen und wie lange sollten diese dauern?

Diese Frage ließ nur Freitextantworten zu. Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen. Zur Auswertung standen 94 Antworten zur Verfügung.

Vorschläge mit Zeitangaben:

Format	Dauer
Online-Seminare / -Veranstaltungen	60 – 90 min
Podcasts	15 min
eLearning-Angebote, Webinare	45 min
Videos, z.B. auf YouTube	15 – 60 min
Mehrtägige Seminare / Workshops	2 – 3 Tage
Gesprächs- u. Diskussionsveranstaltungen	45 – 60 min
Seminare u. Workshops in entsprechenden Räumlichkeiten	90 min
Vortragsreihen	90 min

Tabelle 8: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 23

Weitere Vorschläge ohne Zeitangaben waren u.a.:

- Storys auf Instagram (gutes Beispiel wie man dort auch entsprechende Inhalte vermitteln kann ist das Projekt Weiße Rose der ÖR)
- Länger andauernde Ausstellungen zu wissenschaftlichen und/oder allgemeinbildenden, auch technischen Themen (aber bitte nicht Dauerbrenner wie 'Umwelt', 'Gender', oder 'Corona') mit Dokumenten, Bildern, abrufbaren Videos etc. (nicht nur 'Wikipedia') in den Räumen der Bibliothek oder in sonstigen allgemein zugänglichen Räumen...
- Selbstlernangebote
- Chatmöglichkeit: Zwei-Wege-Kommunikation
- Vortrag mit Möglichkeit zum Gespräch mit dem Vortragenden
- Austausch/Gesprächsrunde mit Fachkräften, wie sie bestimmte Medien der ULB in ihrer Arbeit nutzen und wie sie recherchieren

Frage 24 - Wie möchten Sie über die Veranstaltungs- und Lernangebote der ULB informiert werden?

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

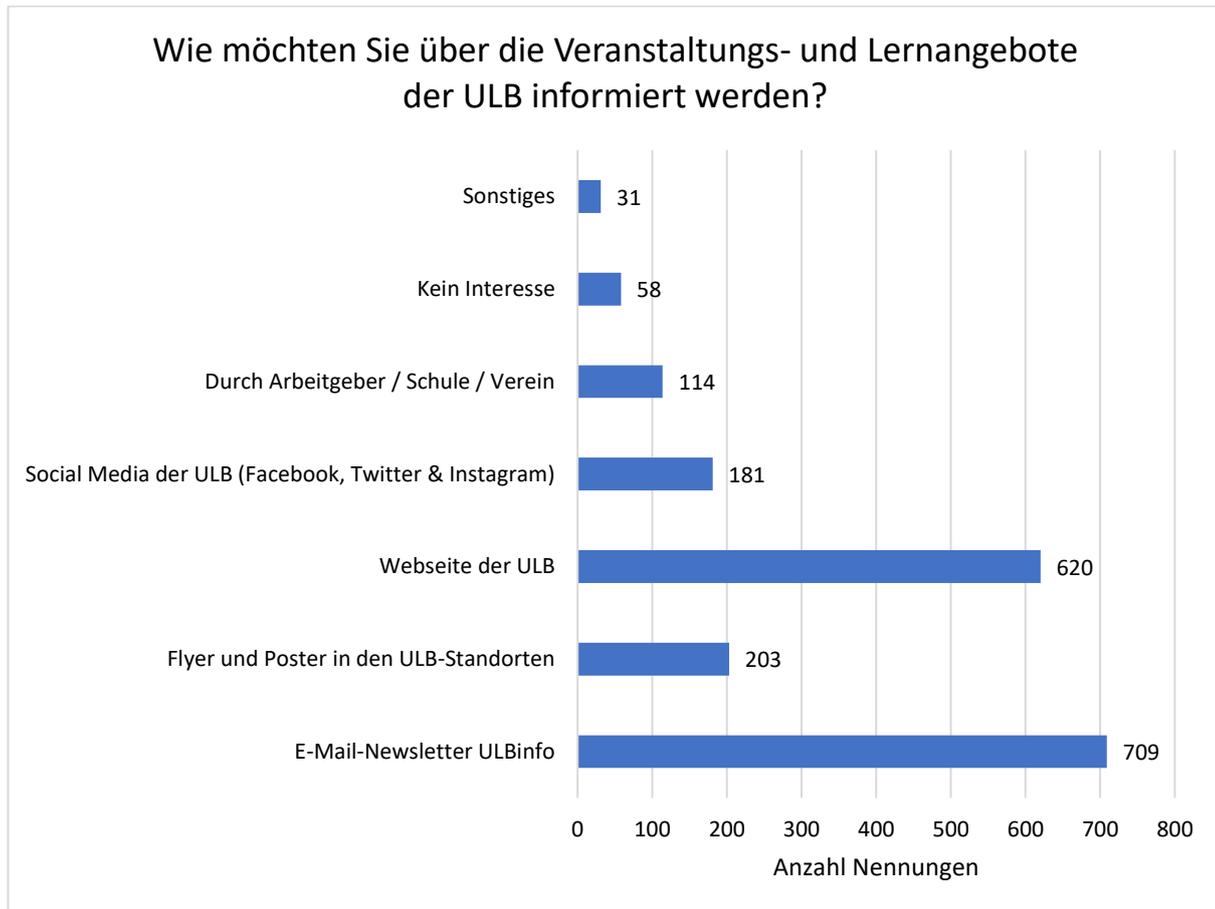


Diagramm 27: Auswertung Frage 24 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 31 Teilnehmenden ausgefüllt. Etwa die Hälfte der Antworten konnte in das vorherige Diagramm übernommen werden. Spezielle Nennungen waren:

- Ankündigungen in der Presse (5)
- Infomaterial/Flyer per Post (2)
- RSS-Feed (3)
- Im Programm der VHS (1)
- Whatsapp (1)
- Radio, z.B. hr2 Kultur (1)

Gewünscht wurde, dass Veranstaltungsdaten im Newsletter als .ics-Datei zur Verfügung gestellt werden um diese in Kalenderanwendungen auf mobilen Endgeräten einbinden zu können. Weiterhin sollten Plakate an öffentlichen Orten im Stadtraum wie Bahnhöfen oder Haltestellen und nicht nur in den ULB-Standorten angebracht werden.

Fragenkomplex „Informationen zu Ihrer Person“

Frage 25 - Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an.

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

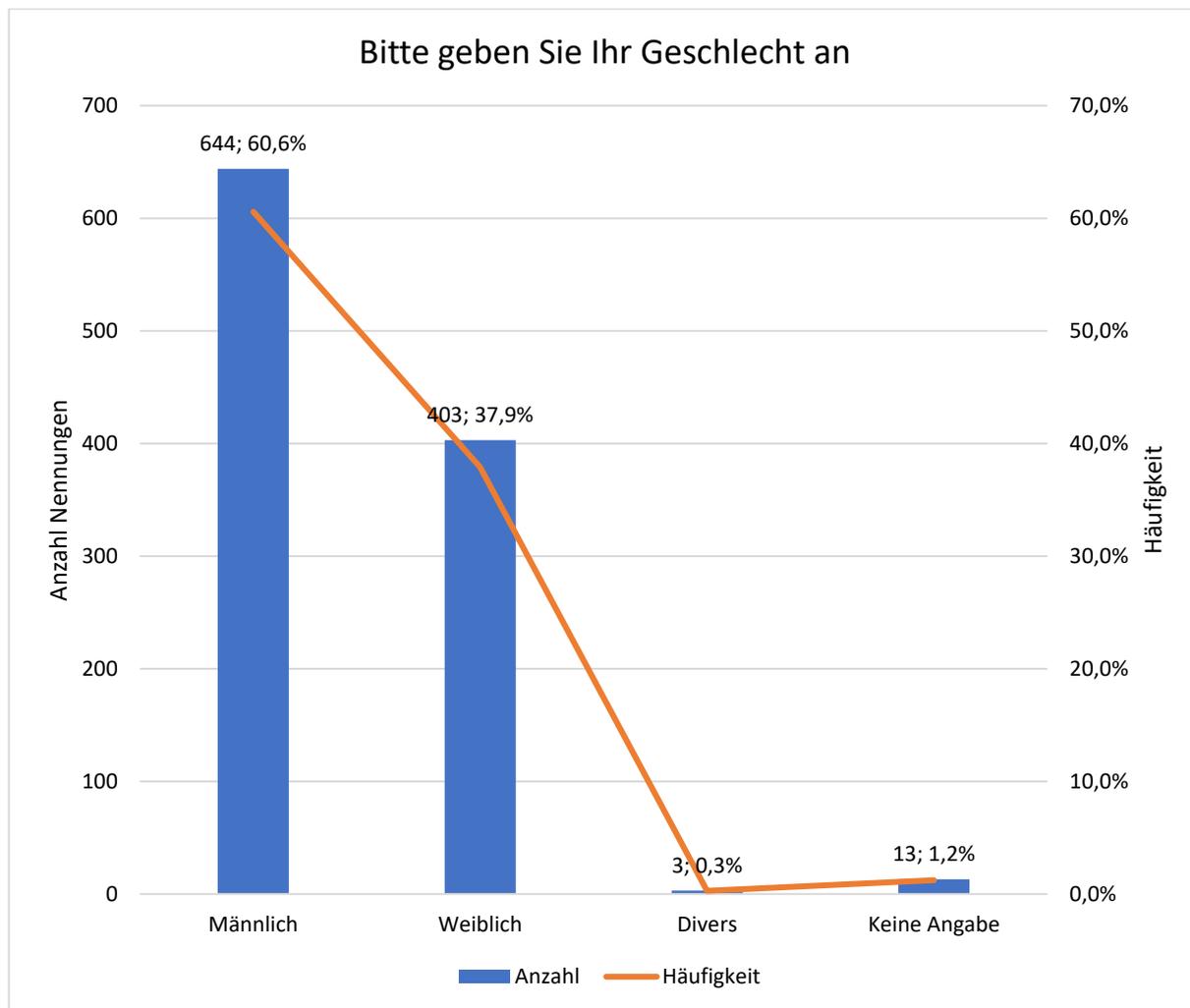


Diagramm 28: Auswertung Frage 25 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende Und Hochschulbeschäftigte

Frage 26 - Bitte wählen Sie Ihre Altersgruppe aus.

Bei der Auswertung wurden sowohl Nutzer:innen als auch Nichtnutzer:innen berücksichtigt und aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

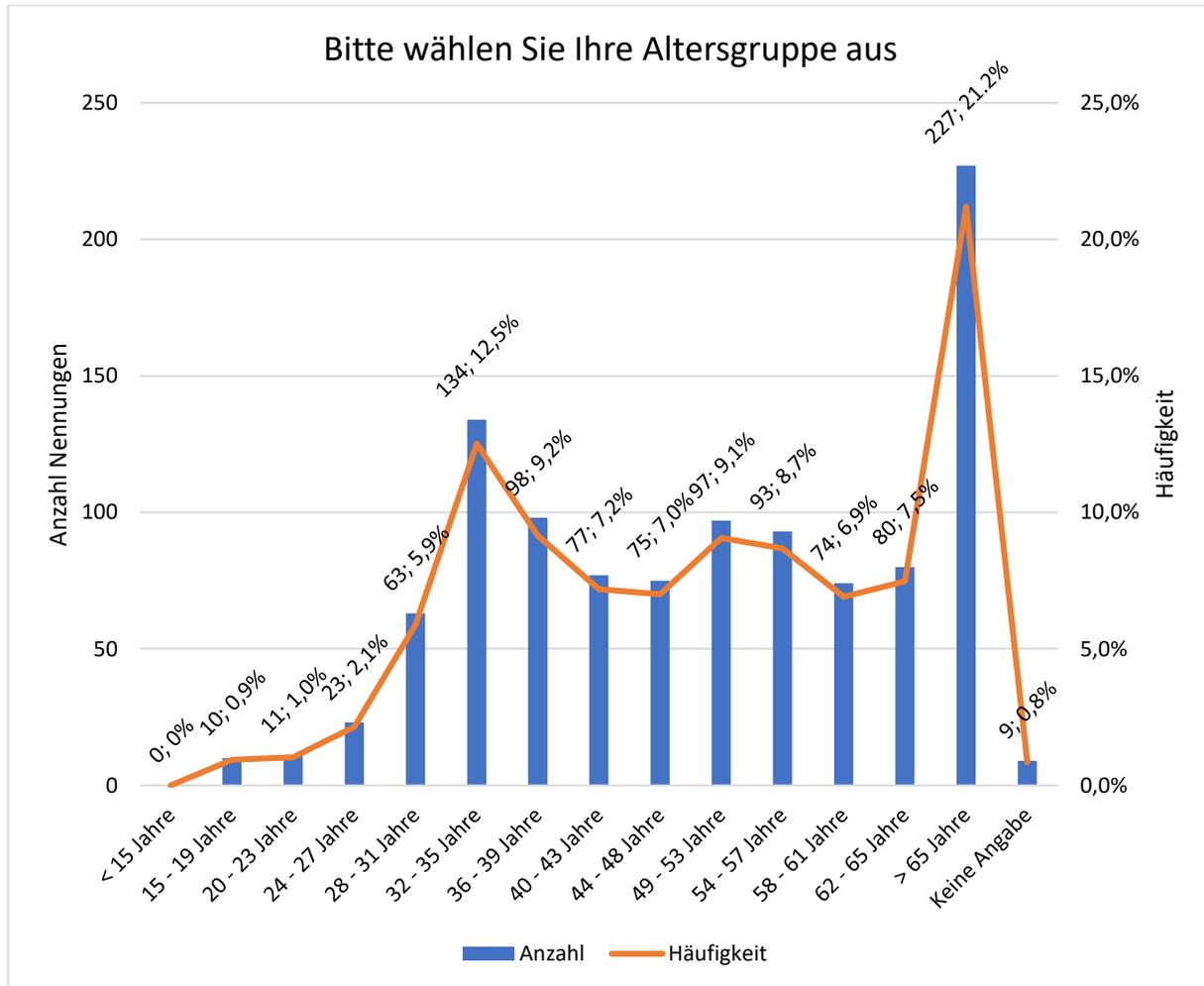


Diagramm 29 Auswertung Frage 26 - Alle Teilnehmenden; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Auffällig ist der hohe Anteil von Teilnehmenden, die älter als 65 Jahre sind. Sie bilden die Gruppe mit den meisten Nennungen (mehr als ein Fünftel), gefolgt von den 32- bis 35-Jährigen mit 12,5 Prozent. Aufgabe bei der Entwicklung neuer Formate wird es sein, auch möglichst ein jüngeres Publikum anzusprechen.

Frage 27 – Wenn Sie Auszubildende:r oder Angestellte:r sind: Zu welcher der genannten Arten gehört Ihre Institution? Regionaler/regionale/regionales...

Diese Frage wurde nur Nutzer:innen gestellt. Bei der Auswertung wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

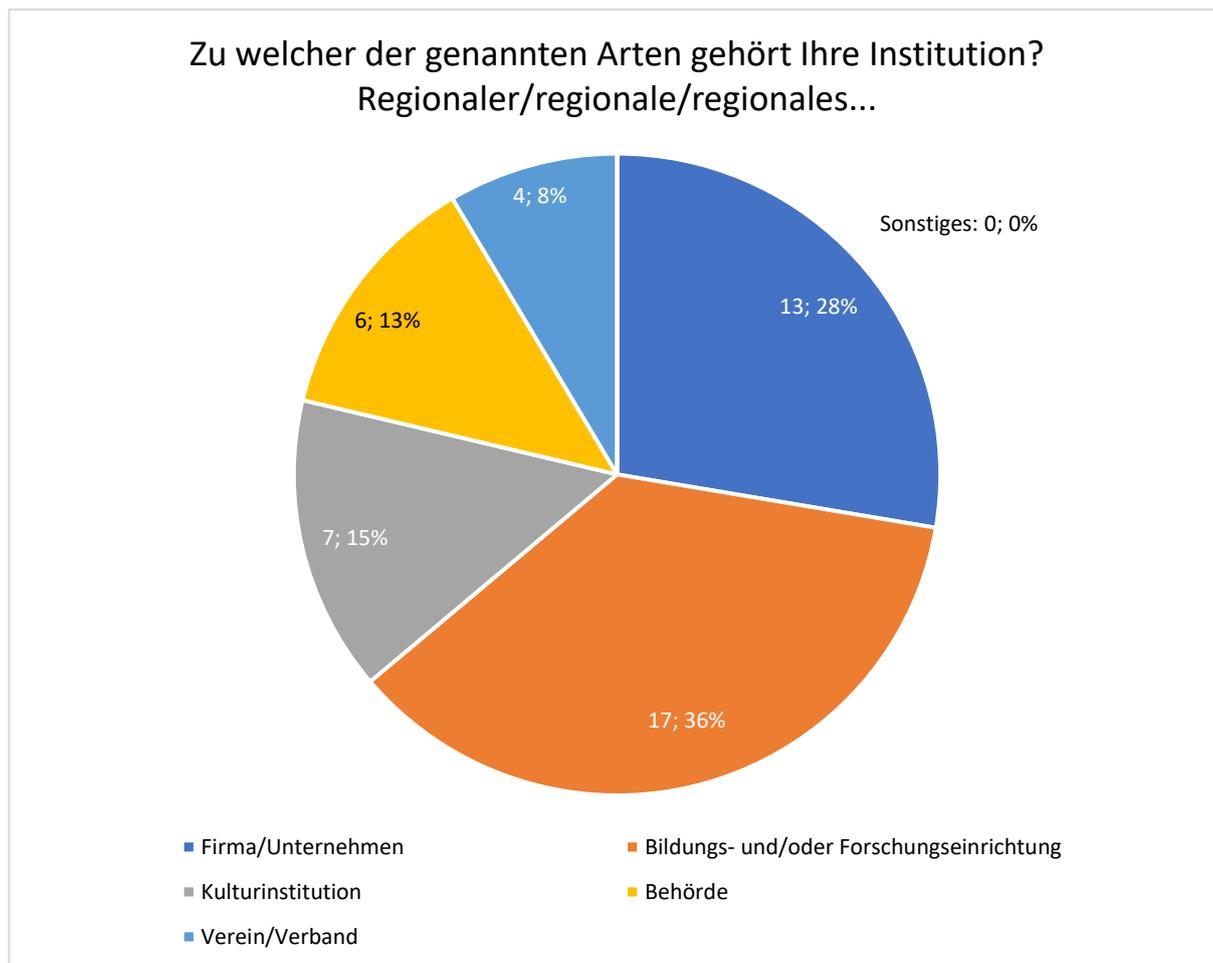


Diagramm 30: Auswertung Frage 27 - Nur Nutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

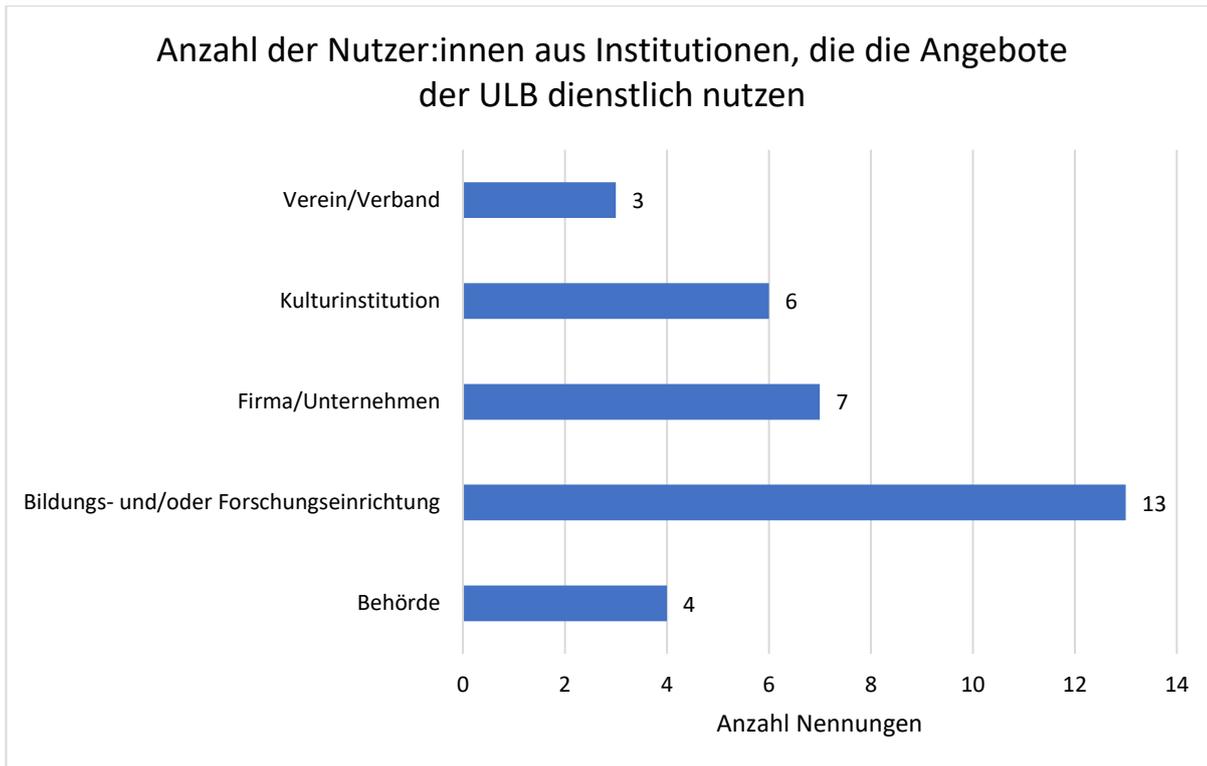


Diagramm 31: Zusatzauswertung Frage 27 „Anzahl der Nutzer:innen aus Institutionen, die die Angebote der ULB dienstlich nutzen“ - Nur Nutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

33 Nutzer:innen geben an, die ULB dienstlich (für Recherchen) zu nutzen. Mehr als ein Drittel davon sind in Bildungs- oder Forschungseinrichtungen tätig.

Frage 28 - Wie lange leben Sie bereits in Südhessen?

Diese Frage wurde nur Nichtnutzer:innen gestellt. Bei der Auswertung wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

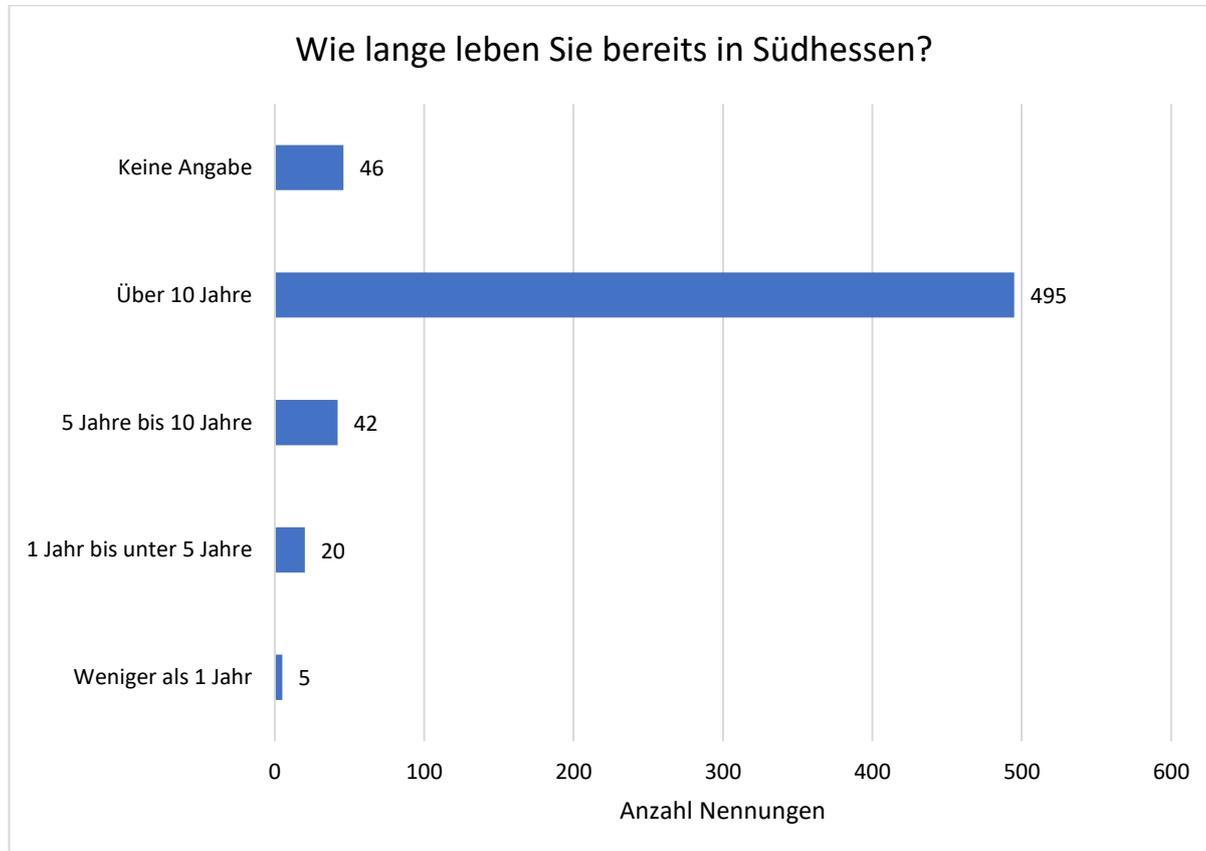


Diagramm 32: Auswertung Frage 28 - Nur Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Von den 608 Nichtnutzer:innen, die diese Frage beantworteten, leben über 80 Prozent seit mehr als 10 Jahren in Südhessen.

Frage 29 - Welche Tätigkeit üben Sie gegenwärtig aus?

Diese Frage wurde nur Nichtnutzer:innen gestellt. Bei der Auswertung wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte ausgeschlossen.

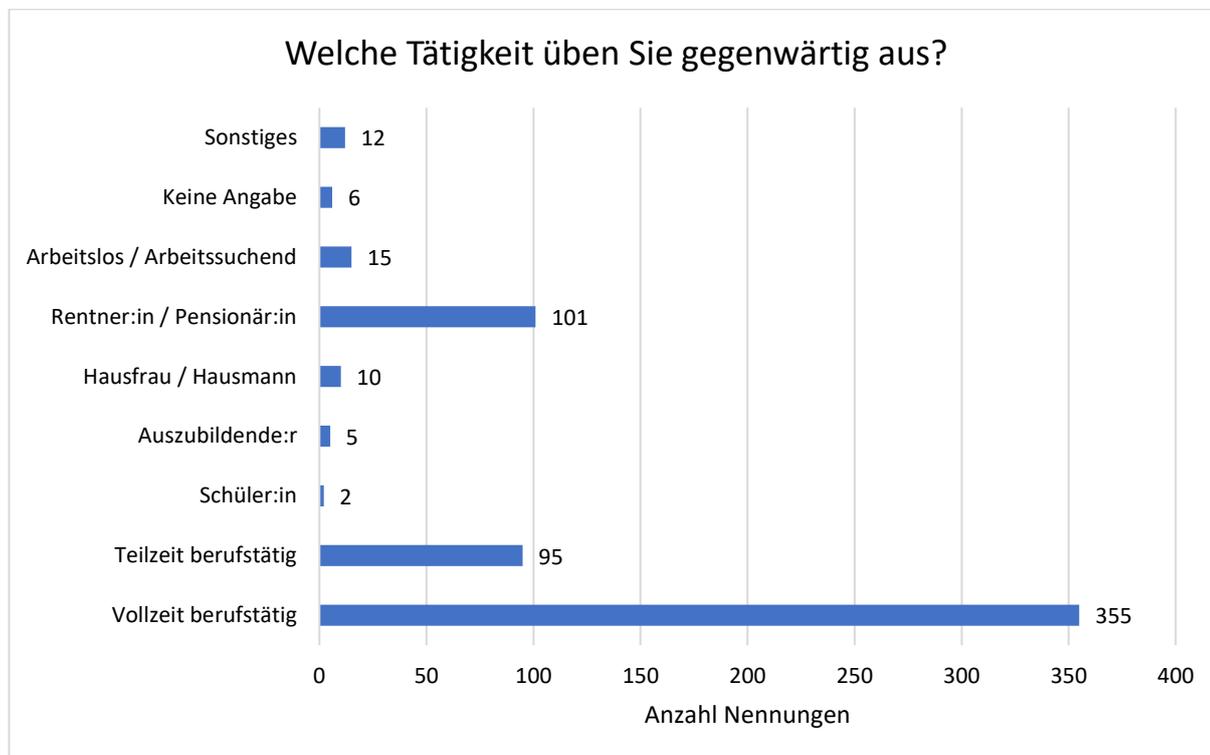


Diagramm 33: Auswertung Frage 29 - Nur Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte

Das Freitextfeld bei „Sonstiges“ wurde von 12 Teilnehmenden ausgefüllt. Die Nennungen waren:

Nennung	Anzahl
Elternzeit	2
Freiberufler:in	2
Selbstständig	2
Pflege von Kranken/Angehörige	2
Erwerbsunfähig	1
Beamtin	1
Vorruhestand	1
Autor jur. Kommentare	1

Tabelle 9: Nennungen im Freitextfeld "Sonstiges" bei Frage 29

Fast 75 Prozent der Nichtnutzer:innen, die die Frage beantworteten, sind berufstätig (Voll- oder Teilzeit). Dies sollte bei der Entwicklung von neuen Angeboten im Hinblick auf Veranstaltungszeiten unbedingt beachtet werden.

Frage 30 - Haben Sie weitere Wünsche, Kritik oder Anregungen für uns?

Diese Freitextfrage wurde allen Teilnehmenden gestellt.

Insgesamt gab es 254 Antworten von denen 220 zur weiteren Auswertung herangezogen wurden.

Die geäußerten Wünsche, Anregungen und Kritik werden sukzessive in der Arbeit der ULB berücksichtigt.

Auswertung zu Veranstaltungswünschen in englischer Sprache

Bei ausgewählten Fragen fand eine Filterung nach Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen statt, die Englisch als Veranstaltungssprache wünschten. Ausgeschlossen wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte. Die Antworten von 40 Teilnehmenden konnten herangezogen werden.

Frage 15 - Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Einstieg) mehr erfahren?

Hierbei wurden nur Nennungen von Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen berücksichtigt, bei denen Englisch als Sprache gewünscht wurde. Ausgeschlossen wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

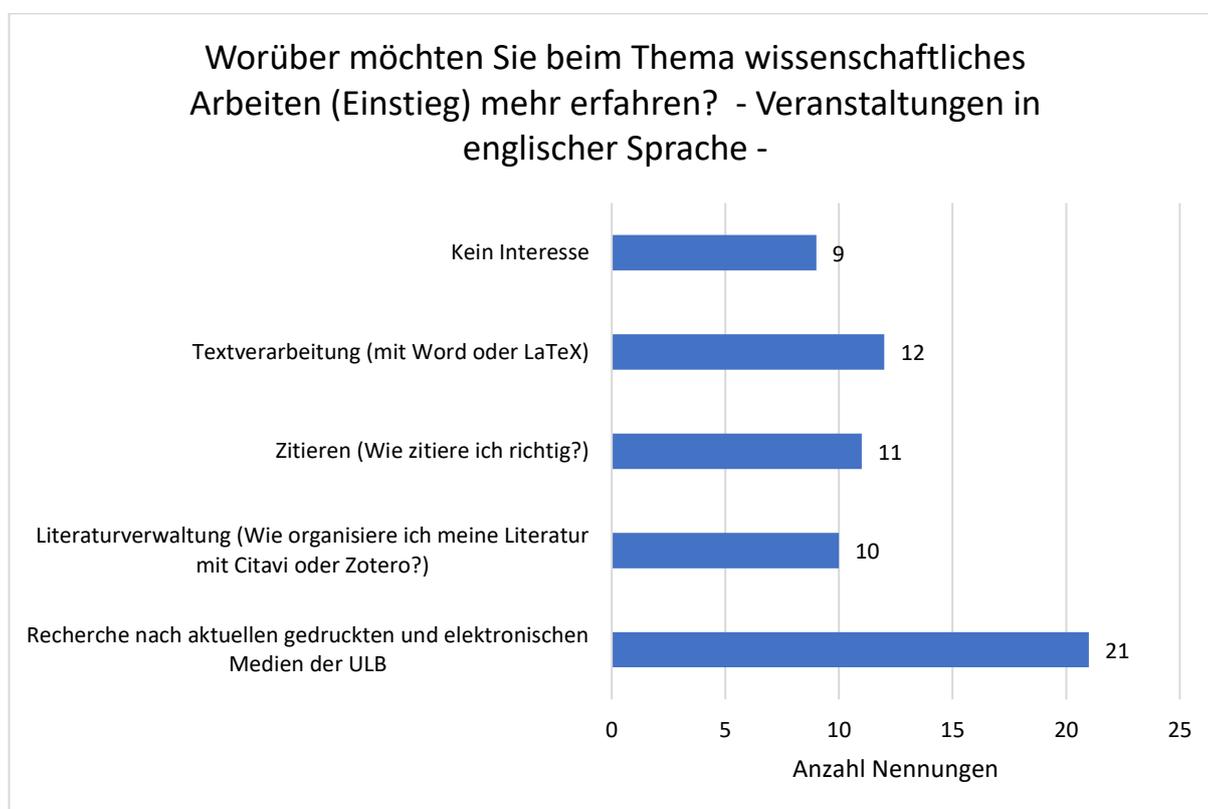


Diagramm 34: Auswertung Frage 15 - Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Veranstaltung in Englisch

Frage 16 - Worüber möchten Sie beim Thema wissenschaftliches Arbeiten (Erweitert) mehr erfahren?

Hierbei wurden nur Nennungen von Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen berücksichtigt, bei denen Englisch als Sprache gewünscht wurde. Ausgeschlossen wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

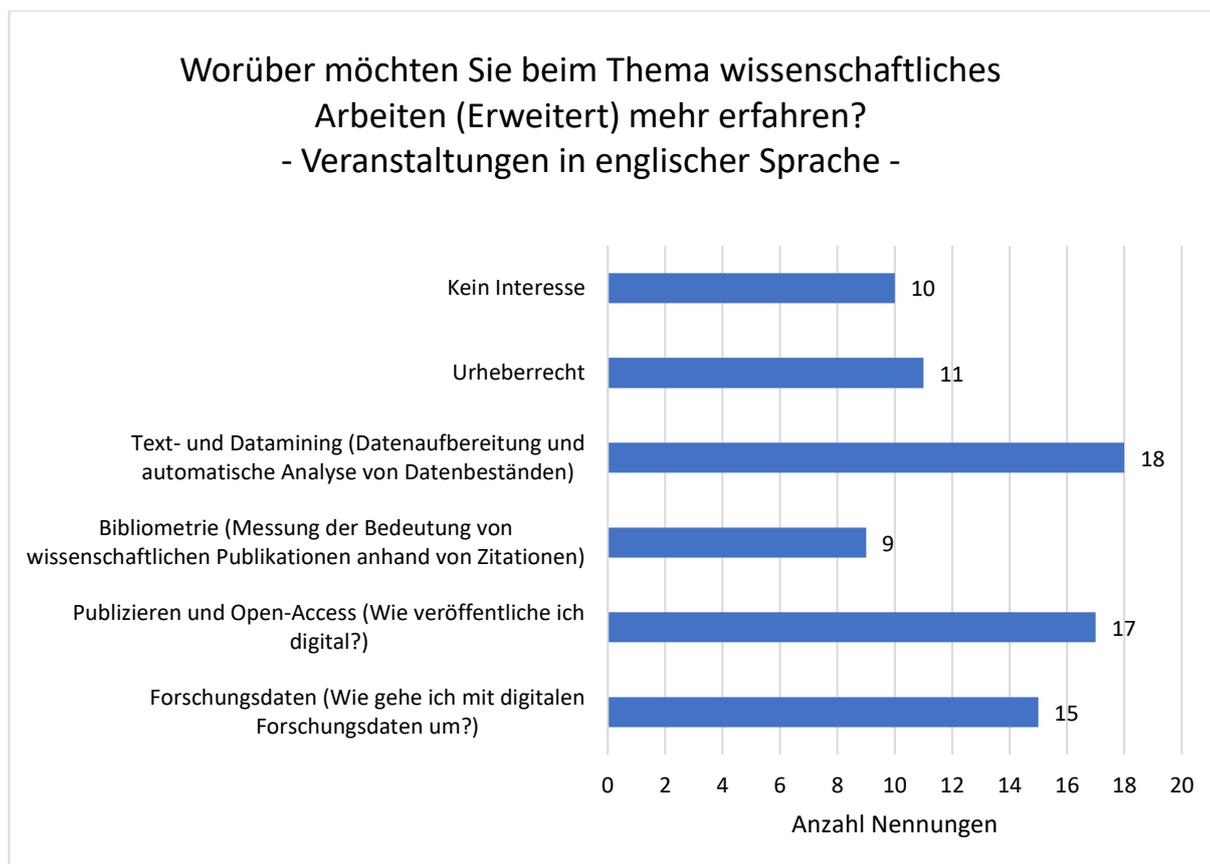


Diagramm 35: Auswertung Frage 16 - Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Veranstaltung in Englisch

Frage 17 - Welche genauen inhaltlichen Wünsche zu den oben ausgewählten Veranstaltungs- und Lernangeboten haben Sie? Welche weiteren Themen bzgl. der ULB selbst oder im Bereich Umgang mit Daten, Informationen und Medien wünschen Sie sich ggf.?

Diese Frage ließ nur Freitextantworten zu. Es wurden nur Nennungen von Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen berücksichtigt, bei denen Englisch als Sprache gewünscht wurde. Ausgeschlossen wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte. Es gab 10 Antworten von denen 5 relevante Inhalte besaßen:

- Provide conditions for membership in the library in order to access the content
- Zugang zur medizinischen und biologischen Fachzeitschriften
- Wirtschaft
- Zugang zu wissenschaftlichen Publikationen online
- Elektronische Ausleihe, z.B. wissenschaftliche E-Books

Frage 20 - Wann würden Sie gerne die Angebote wahrnehmen?

Hierbei wurden nur Nennungen von Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen berücksichtigt, bei denen Englisch als Sprache gewünscht wurde. Ausgeschlossen wurden aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte. Es waren Mehrfachnennungen möglich.

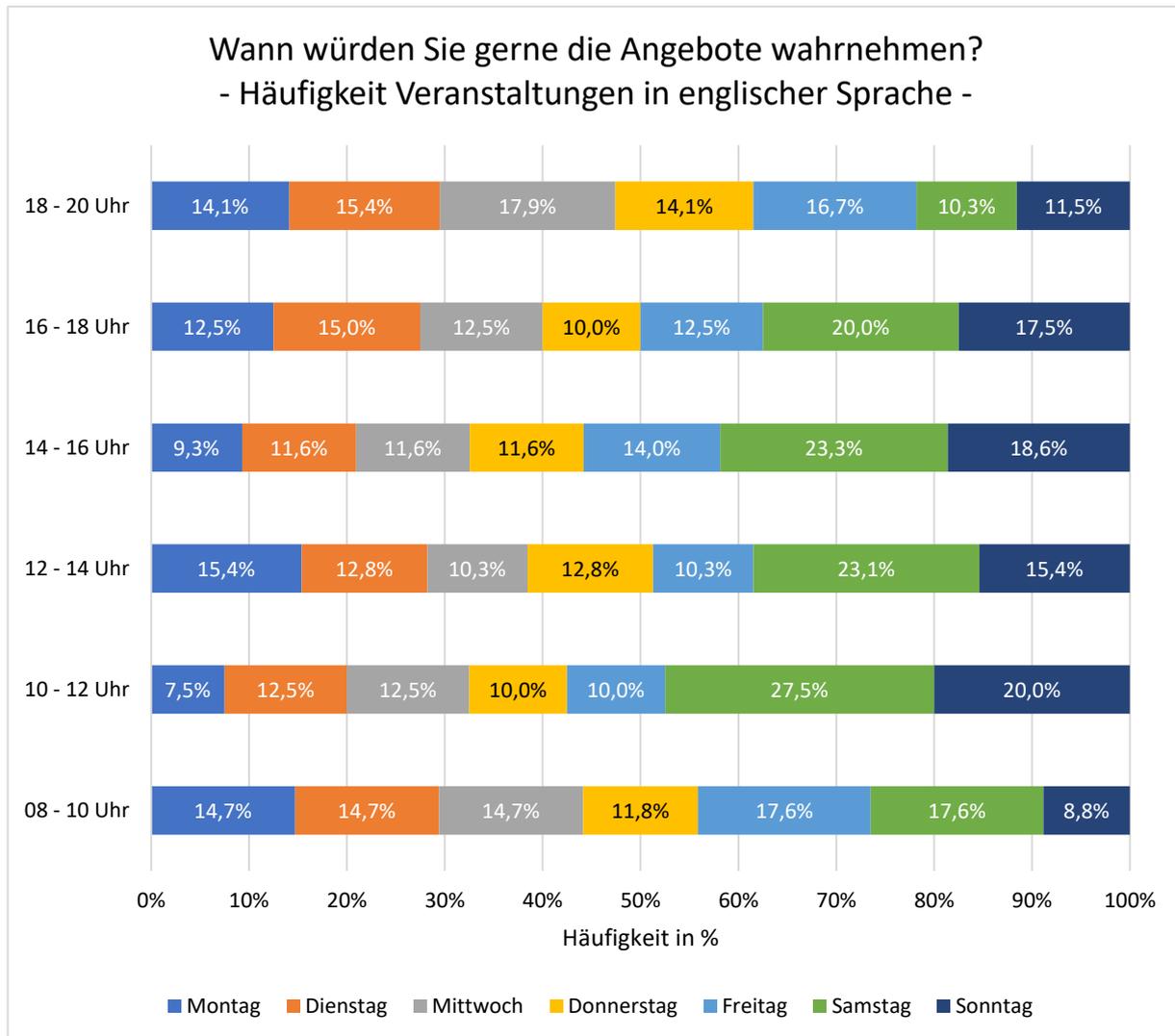


Diagramm 36: Auswertung Frage 20 - Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Veranstaltung in Englisch; Darstellung „Häufigkeit in %“

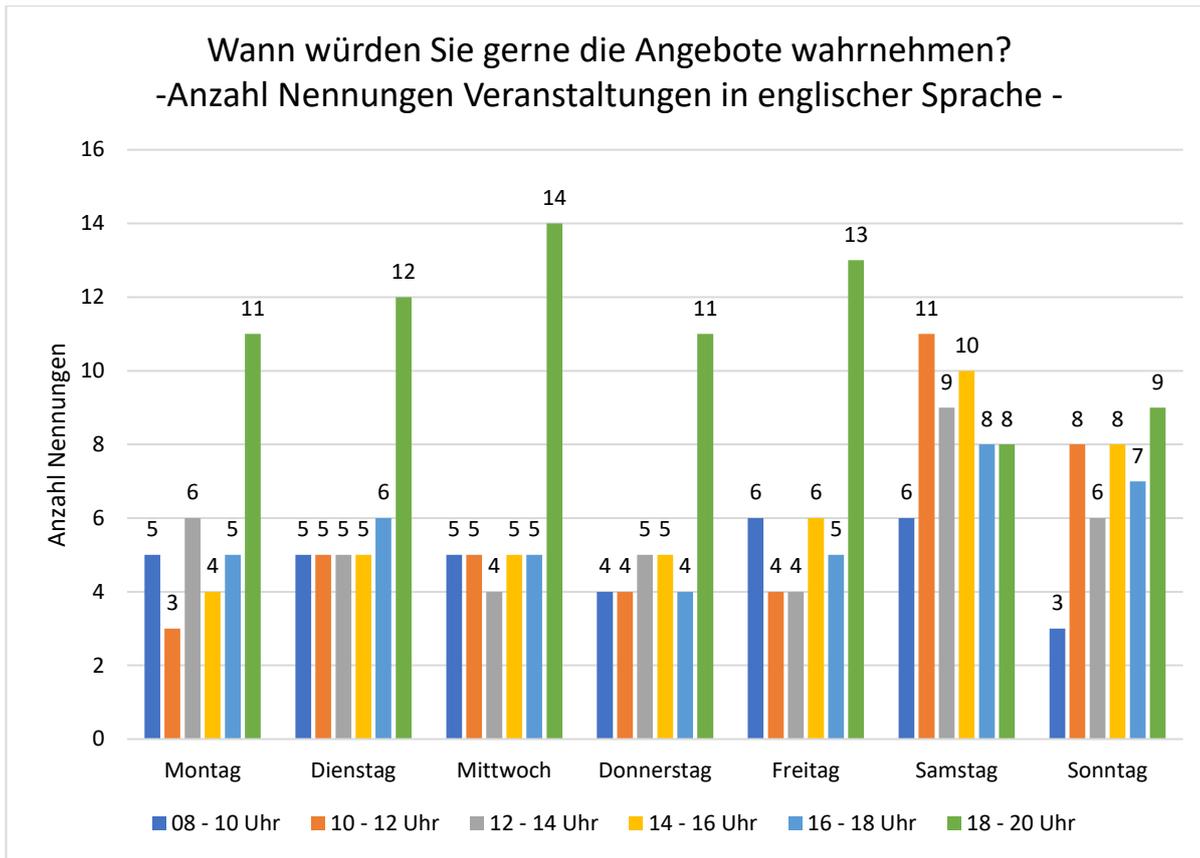


Diagramm 37: Auswertung Frage 20 - Nutzer:innen und Nichtnutzer:innen; ohne aktuell Studierende und Hochschulbeschäftigte; Veranstaltung in Englisch; Darstellung „Anzahl der Nennungen“

Auch hier zeigte sich, dass von den meisten Teilnehmenden generell ein späterer Veranstaltungsbeginn favorisiert wird.

Anhang: Gesehene und beantwortete Fragen

Dieses Diagramm wurde von Statistiktool der Umfrageplattform „LamaPoll“ erstellt. Es zeigt, mit welcher Häufigkeit die Fragen von den Teilnehmenden angesehen und beantwortet wurden.

